

Privacyverklaring Zorgdomein

De gemeente Roosendaal gebruikt Zorgdomein om veilig digitale verwijzingen te ontvangen van zorgverleners, zoals huisartsen. Wij vinden de bescherming van uw privacy belangrijk. U heeft er recht op dat wij zorgvuldig en vertrouwelijk omgaan met uw persoonsgegevens. Dit is vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dat doen en hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Via Zorgdomein ontvangen wij alleen de gegevens die nodig zijn om uw hulpvraag te beoordelen en op te pakken. Dit kunnen zijn:

- naam en contactgegevens;
- burgerservicenummer (BSN);
- gegevens over uw hulpvraag;
- beperkte medische informatie die is nodig voor de verwijzing.

Wij ontvangen alleen informatie die de zorgverlener mag delen en die nodig is voor onze taak als gemeente.

Wat is de wettelijke basis?

Het verwerken van persoonsgegevens is alleen toegestaan op voorwaarde dat er een rechtmatige grondslag van toepassing is. De gemeente verwerkt uw gegevens omdat dit nodig is voor haar wettelijke taken, zoals vastgelegd in:

- de Jeugdwet;
- de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo).

Bij **Welzijn op Recept** deelt de zorgverlener uw persoonsgegevens alleen met de gemeente als u daarvoor toestemming geeft. Zonder uw toestemming ontvangt de gemeente geen persoonsgegevens van u.

Met wie delen wij uw gegevens?

Wij delen uw gegevens alleen met andere organisaties of personen die deze nodig hebben voor uw hulp of ondersteuning. Denk aan:

- medewerkers van de gemeente die uw aanvraag behandelen;
- organisaties die namens de gemeente ondersteuning bieden.

Hoe beveiligen wij uw gegevens?

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus. Wij nemen passende maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen. Zorgdomein maakt onder andere gebruik van:

- versleutelde verbindingen;
- persoonlijke accounts;
- tweetrapsverificatie.

Ook binnen de gemeente hebben alleen bevoegde medewerkers toegang tot uw gegevens.

Hoelang bewaren wij de gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is en volgens de wet mag. Na overdracht bewaart Zorgdomein nog achttien maanden de gegevens. Daarna worden deze automatisch verwijderd.

Uw rechten

Voor meer informatie over uw rechten en hoe u uw rechten kunt uitoefenen is te vinden in onze [algemene privacyverklaring](#).

Vragen of klachten?

Heeft u een vraag over deze privacyverklaring of over de behandeling van uw gegevens? Neem dan contact op door een e-mail te sturen naar privacy@roosendaal.nl.

Functionaris Gegevensbescherming (FG)

De FG controleert of de gemeente zich aan de AVG houdt. Heeft u vragen over de manier waarop de gemeente met uw persoonsgegevens omgaat? Neem dan contact op met de FG via FG@roosendaal.nl of telefonisch via het algemene nummer 14 0165.

Autoriteit Persoonsgegevens (AP)

Bent u ontevreden over de manier waarop de gemeente Roosendaal met uw persoonsgegevens omgaat? U heeft de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder de [Autoriteit Persoonsgegevens \(AP\)](#). Dit mag alleen als het gaat over uw eigen gegevens en niet van iemand anders.