

BEWONERS-
ENQUETE
2025



BEWONERSENQUÊTE 2025

INHOUD

INHOUD

	Inleiding	5
	Resultaten in het kort	7
	1. Voorzieningen	10
	1.1 Voorzieningen in de gemeente.....	11
	1.2 Voorzieningen in de buurt.....	11
	2. Wonen	13
	2.1 Wonen algemeen	14
	2.2 Wonen fysiek.....	16
	2.3 Wonen sociaal.....	17
	3. Veilig	19
	3.1 Veilig voelen in de gemeente en de eigen buurt.....	20
	3.2 Criminaliteit	22
	3.3 Discriminatie.....	23
	3.4 Overlast.....	25
	3.5 Verkeersveiligheid.....	29
	4. Meedoen	30
	4.1 Vrijwillige inbreng	31
	4.2 Vrije tijd	33
	5. Gezond	37
	5.1 Eenzaamheid	38
	5.2 Gezondheid	41
	6. Dienstverlening	44
	6.1 Contact met de gemeente	45
	6.2 Informatie en dienstverlening	47
	7. Lokale democratie	49
	Onderzoeksverantwoording	52



BEWONERSENQUÊTE 2025

INLEIDING

INLEIDING

In 2025 heeft de gemeente Roosendaal voor de dertiende keer de Bewonersenquête uitgezet onder 8.500 inwoners van 16 jaar en ouder. De respons bedroeg 31% (op basis van uitnodiging), wat iets hoger is dan in 2023 (28% op basis van uitnodiging) en eerdere jaren. Het onderzoek is in 2025 voor het eerst uitgevoerd door onderzoeksbureau ZorgfocuZ.

Doel van het onderzoek

Met dit onderzoek wil het gemeentebestuur inzicht krijgen in de beleving en ervaringen van inwoners. Hoe veilig voelen inwoners zich in hun woonomgeving? In welke mate zijn zij tevreden over de stedelijke voorzieningen? Hoe staat het met de gezondheid van de inwoners van de gemeente? En hoe ervaren zij de sociale contacten in de buurt? De resultaten van dit onderzoek vormen belangrijke input voor de ontwikkeling en bijsturing van gemeentelijk beleid

DE RAPPORTAGE

De resultaten van de Bewonersenquête 2025 zijn opgenomen in deze rapportage. Het betreft de uitkomsten op hoofdlijnen, op gemeentelijk niveau. Waar mogelijk zijn de uitkomsten vergeleken met die van voorgaande meetjaren. Daarnaast zijn er diverse factsheets opgesteld, waarin dieper wordt ingegaan op verschillende thema's.

De resultaten worden ook opgenomen in Wijk in Beeld, te raadplegen via **<https://roosendaal.incijfers.nl/home>**. Op dezelfde site wordt de rapportage gepubliceerd onder het thema: Onderzoeken.

In de rapportage is grotendeels dezelfde indeling gehanteerd als in 2023. Aan deze indeling zijn de hoofdstukken dienstverlening en lokale democratie toegevoegd.

In de rapportage worden grafieken gepresenteerd met bijbehorende percentages. De percentages in de grafieken hebben betrekking op de antwoordopties zonder 'weet ik niet', 'geen mening' en 'niet van toepassing' (tenzij expliciet vermeld). Deze antwoordopties zijn buiten beschouwing gelaten om de interpretatie van de resultaten te vergemakkelijken. Als de percentages niet optellen tot 100% is dit het gevolg van afrondingsverschillen.

BEWONERSENQUÊTE 2025
RESULTATEN IN HET KORT

RESULTATEN IN HET KORT

De inwoners van de gemeente Roosendaal hebben in de Bewonersenquête de gelegenheid gekregen om hun mening en ervaringen te delen over uiteenlopende beleidsthema's. Daarbij is gevraagd naar hun tevredenheid over de voorzieningen in de stad en de kwaliteit van hun woonomgeving, maar ook naar hun gevoel voor veiligheid, de mate van sociale samenhang in de buurt, hun deelname aan de samenleving en hun gezondheid. Op deze manier biedt het onderzoek waardevolle inzichten in hoe inwoners het leven in de gemeente Roosendaal beleven.

VOORZIENINGEN

- > De respondenten van de gemeente Roosendaal zijn over het algemeen tevreden over de gemeentelijke voorzieningen. Met name de Roosendaalse Kermis, de terugkerende muziek- en cultuurevenementen en de onderwijsvoorzieningen voor het voortgezet onderwijs worden gewaardeerd. Over de (waren)markten op zaterdag en maandag zijn respondenten in mindere mate tevreden.
- > Over de voorzieningen in de eigen buurt zijn de respondenten overwegend positief. De basisscholen, peuterspeelzaal en kinderopvang ontvangen, net als in 2023, de hoogste waardering. Minder tevreden is men over de voorzieningen en activiteiten voor jongeren in de buurt; dit onderdeel scoort het laagst van alle bevraagde buurtvoorzieningen en is bijna onveranderd ten opzichte van 2023.

WONEN

- > De meeste respondenten ervaren hun buurt als een prettige buurt om in te wonen en zouden ook niet willen verhuizen.
 - > De fysieke kwaliteit van de buurt wordt over het algemeen positief beoordeeld. Vooral de kwaliteit van de eigen woning krijgt, net als vorige metingen, de hoogste waardering. Het minst tevreden zijn bewoners over het onderhoud van de verhardingen en de netheid in de buurt, maar in 2025 wel iets tevredener dan in 2023.
 - > Ook de sociale kwaliteit van de buurt wordt overwegend positief beoordeeld. De meeste bewoners voelen zich thuis in hun buurt en vinden dat de buurtbewoners op een prettige manier met elkaar omgaan. Over de gezelligheid en de onderlinge contacten lopen de meningen wat meer uiteen, ongeveer een kwart van de respondenten ervaart dit in mindere mate.
-

VEILIG

- > Respondenten voelen zich in de eigen buurt veiliger dan in de hele gemeente, dat is onveranderd ten opzichte van 2023.
 - > Ongeveer de helft van de respondenten mijdt soms bepaalde plekken in de gemeente, omdat men zich hier niet veilig voelt.
 - > Qua overlast ervaren de respondenten het vaakst te hard rijdende auto's, rommel op straat en hondenpoep.
 - > De meerderheid van de respondenten ervaart geen overlast, echter ervaart ongeveer één op de tien respondenten wel vaak overlast door buurtbewoners en/of jongeren.
 - > Daarnaast heeft de meerderheid van de respondenten overlast door drugshandel en/of drugsgebruik.
 - > Van de respondenten voelt zich één op de zeven gediscrimineerd, dit is vergelijkbaar met 2023.
-

MEEDOEN

- > Ongeveer drie op de tien respondenten geven mantelzorg en/of doet vrijwilligerswerk, dit is vergelijkbaar met 2023.
 - > Net als in 2023 geven drie op de tien respondenten aan zich in te zetten voor de buurt, in de toekomst zien vier op de tien respondenten dit als mogelijkheid.
 - > De meerderheid geeft aan buurtbewoners belangeloos te helpen, waarvan de meesten dit af en toe doen. Dit is in lijn met de resultaten uit 2023.
 - > Bijna de helft van de respondenten is lid van een vereniging of club.
 - > Wat betreft cultuur blijkt dat zes op de tien respondenten het afgelopen jaar gebruik hebben gemaakt van het gemeentelijke culturele aanbod (met name muziekoptreden, concert, festival of een bioscoopbezoek), en drie op de tien hebben deelgenomen aan kunstzinnige activiteiten.
-

GEZOND

- > Ongeveer acht op de tien respondenten geven aan zich de afgelopen drie maanden goed te hebben gevoeld. De meeste respondenten geven aan een gezonde leefstijl na te streven en kunnen over het algemeen de activiteiten doen die zij willen.
 - > Respondenten voelen zich gemiddeld matig eenzaam, dit is iets minder dan in 2023
 - > De gemiddelde score op emotionele eenzaamheid is ten opzichte van 2023 vrijwel gelijk gebleven en valt in de categorie niet eenzaam. Ongeveer zeven op de tien respondenten ervaren geen emotionele eenzaamheid. De gemiddelde score op sociale eenzaamheid is iets lager ten opzichte van 2023 en valt in de categorie eenzaam. Van de respondenten is ongeveer de helft sociaal eenzaam.
-

DIENTSTVERLENING

- > Ongeveer de helft van de respondenten heeft in de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente. Aan deze groep zijn vervolgvragen voorgelegd. Het contact aan de balie is bijna verdubbeld ten opzichte van 2023.
 - > Respondenten geven het contact met de gemeente gemiddeld een ruime voldoende (7,2). Deze waardering is iets hoger dan in 2023. Contact aan de balie wordt gemiddeld het hoogst gewaardeerd.
 - > Twee derde van de respondenten geeft aan het (helemaal) eens te zijn met de stellingen over dienstverlening. Dit percentage lag in 2023 lager. De juistheid en volledigheid van de ontvangen en/of beschikbare informatie scoort het best.
 - > Respondenten geven de verschillende onderdelen van de dienstverlening gemiddeld een ruime voldoende. Dit gemiddelde is hetzelfde als in 2023. Respondenten zijn net als in 2023 het meest te spreken over de vriendelijkheid en behulpzaamheid van de medewerkers.
-

LOKALE DEMOCRATIE

- > De helft van de respondenten heeft interesse in lokale politieke onderwerpen. De interesse in lokale politieke onderwerpen is afgenomen ten opzichte van 2023.
 - > Een derde van de respondenten is ontevreden over het functioneren van de Roosendaalse gemeenteraad. Dit percentage ligt duidelijk hoger dan in 2023.
 - > Een zesde van de respondenten heeft vertrouwen in het gemeentebestuur. Dit percentage is aanzienlijk gedaald ten opzichte van 2023.
-



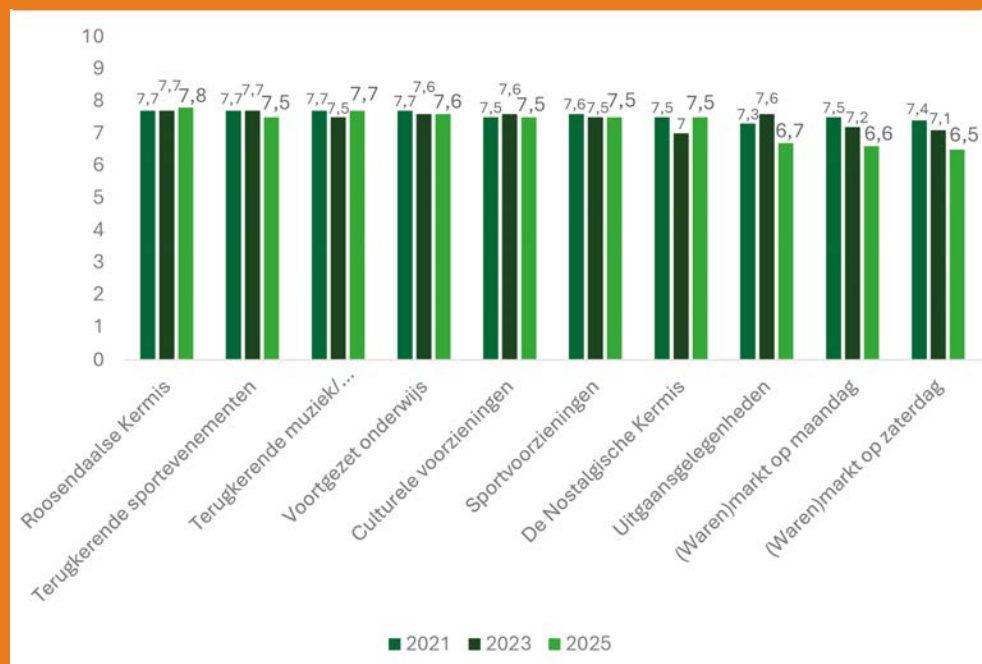
BEWONERSENQUÊTE 2025

1 | **VOORZIENINGEN**

1 | VOORZIENINGEN

1.1 VOORZIENINGEN IN DE GEMEENTE

Rapportcijfer voor voorzieningen in de gemeente

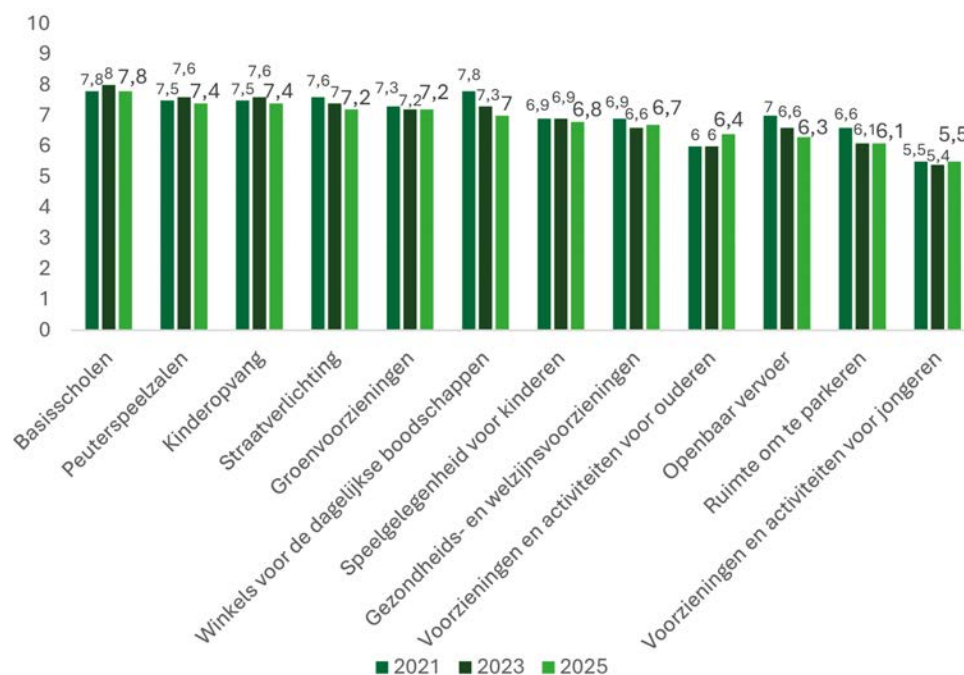


De respondenten zijn over het algemeen tevreden met de gemeentelijke voorzieningen, getuige een rapportcijfer van 6,5 of hoger. De hoogste beoordelingen zijn voor de Roosendaalse Kermis in september (7,8), terugkerende muziek/cultuurevenementen (7,7) en de onderwijsvoorzieningen voor het voortgezet onderwijs (7,6). De laagste beoordeling (6,5) krijgt de (waren)markt op zaterdag.

Bij veel voorzieningen is het gemiddelde cijfer nagenoeg gelijk aan de voorgaande jaren. De Nostalgische Kermis wordt hoger gewaardeerd met een 7,5 (2023: 7,0). De warenmarkt op maandag (2023: 7,2), zaterdag (2023: 7,1) en de uitgaansgelegenheden (2023: 7,6) worden iets lager gewaardeerd dan in 2023.

1.2 VOORZIENINGEN IN DE BUURT

Rapportcijfer voor voorzieningen in de buurt



De respondenten hebben ook de voorzieningen in de buurt beoordeeld. De rapportcijfers wijzen uit dat de respondenten ook over de meeste buurtvoorzieningen tevreden zijn. Alle voorzieningen krijgen gemiddeld minimaal een voldoende.

De basisscholen worden met een 7,8 als beste gewaardeerd. Net iets lager scoren de peuterspeelzalen en kinderopvang: zij worden met een 7,4 gewaardeerd. Met name over voorzieningen en activiteiten voor jongeren (5,5), ruimte om te parkeren (6,1), het openbaar vervoer (6,3) en voorzieningen en activiteiten voor ouderen (6,4) is men het minst tevreden.

De rapportcijfers liggen veelal in lijn met de cijfers van de meting van 2023. De tevredenheid voor de voorzieningen en activiteiten voor ouderen (van 6,0 naar 6,4) ligt in 2025 iets hoger.

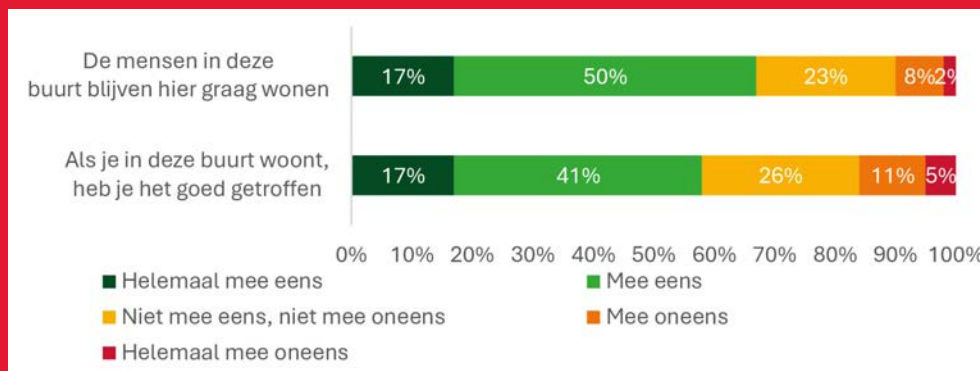


BEWONERSENQUÊTE 2025
2 | **WONEN**

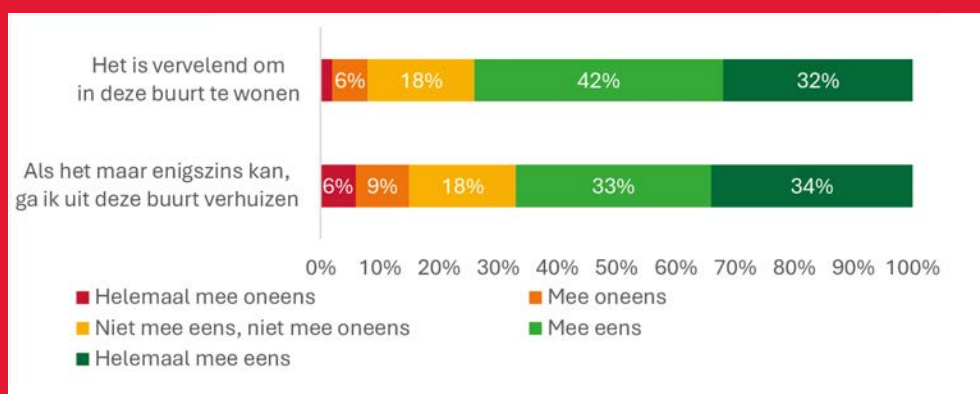
2 | WONEN

2.1 WONEN ALGEMEEN

Stellingen over de kwaliteit van de buurt om in te wonen

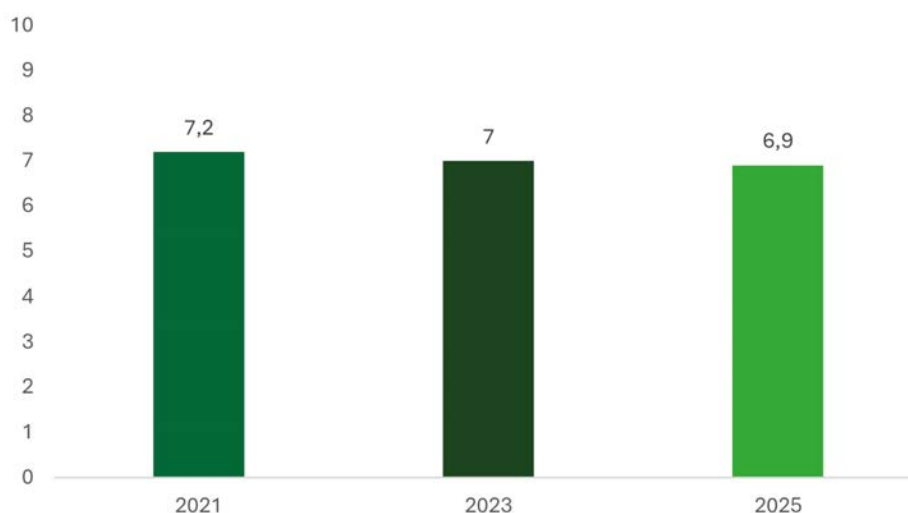


De meeste respondenten ervaren hun buurt als een prettige buurt om in te wonen, zo denken bijna zeven op de tien respondenten dat de mensen graag in hun buurt blijven wonen (67%). Daarnaast is 58% van de respondenten het (helemaal) eens met de stelling dat je het in deze buurt goed getroffen hebt.



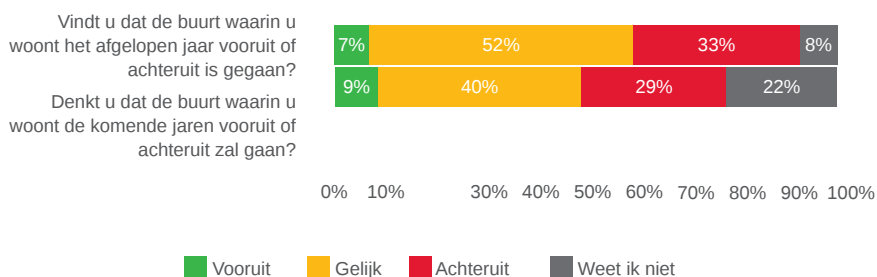
De meeste respondenten ontkennen dat men zou verhuizen als het maar enigszins kan en dat het vervelend is om in de buurt te wonen (respectievelijk 67% en 74%). Vergeleken met de meting van 2023 is de waardering voor de buurt weinig veranderd.

Rapportcijfers voor de kwaliteiten van de buurt



De respondenten zijn, net als in 2023, tevreden over de buurt waarin men woont, gezien het gemiddelde rapportcijfer van 6,9 voor de woon- en leefomgeving (2023: 7,0).

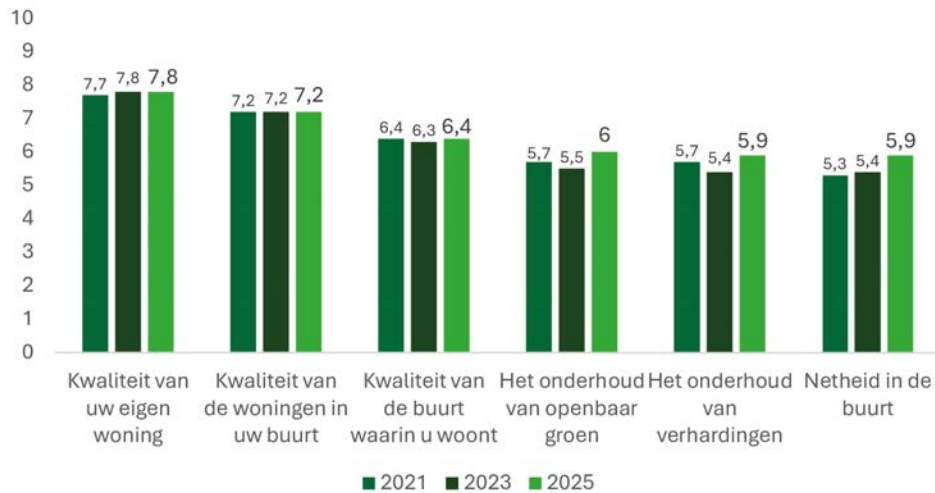
Ontwikkeling van de buurt



Ook al is de meerderheid tevreden over de buurt, respondenten ervaren eerder een achteruitgang (33%) dan een vooruitgang (7%) in het afgelopen jaar. De verwachting voor de komende jaren laat een vergelijkbaar beeld zien. De meerderheid is van mening dat de buurt gelijk is gebleven (52%), ook verwachten de meesten geen verandering in de toekomst. Als we kijken naar de resultaten van 2023, dan valt op dat de ervaren achteruitgang in dat jaar (38%) iets hoger is dan nu, hoewel de tevredenheid nagenoeg gelijk is gebleven.

2.2 WONEN FYSIEK

Rapportcijfers voor de fysieke kwaliteiten van de buurt

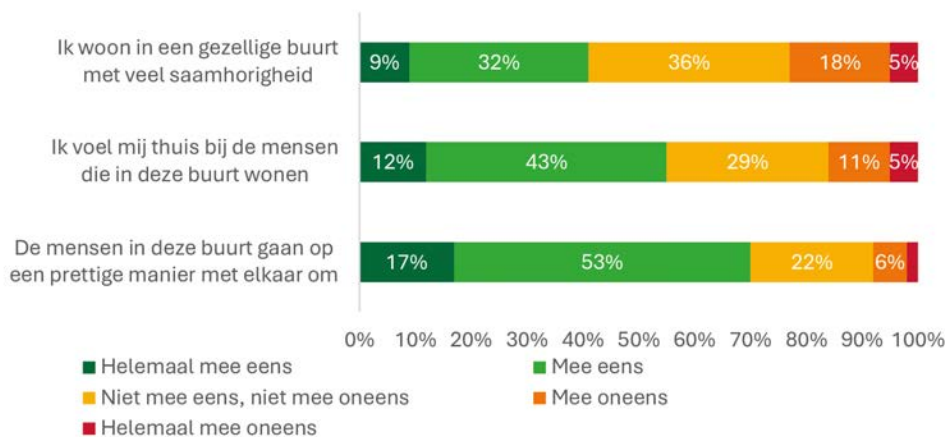


De respondenten zijn met name tevreden over de kwaliteit van de eigen woning (7,8) en de kwaliteit van de woningen in de buurt (7,2). Het minst tevreden zijn de respondenten over het onderhoud van de verhardingen (5,9) en de netheid in de buurt (5,9).

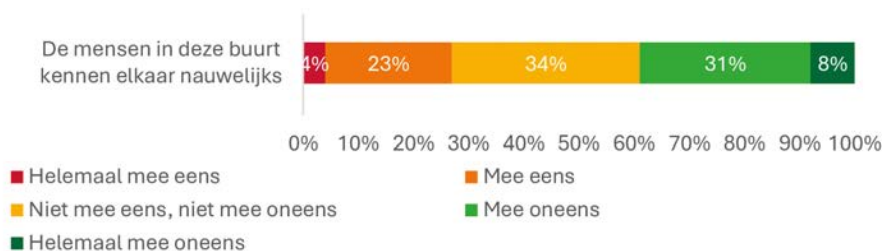
In vergelijking met 2023 lijken de respondenten meer tevreden over de mate van onderhoud van het openbaar groen (5,5 in 2023 en 6,0 in 2025), onderhoud van verhardingen en netheid (beiden 5,4 in 2023 en 5,9 in 2025).

2.3 WONEN SOCIAAL

Stellingen over de sociale kwaliteit van de buurt

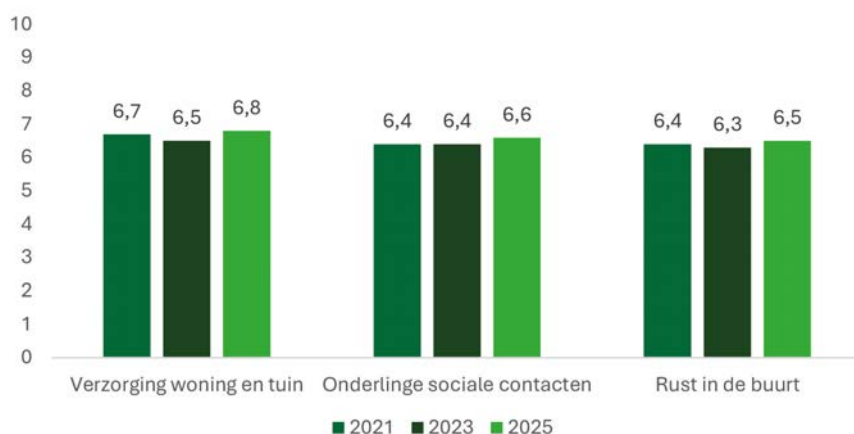


De meerderheid van de respondenten vindt dat de mensen in de buurt op een prettige manier met elkaar omgaan (70%) en geven aan zich thuis te voelen bij de mensen in de buurt (55%). Over de gezelligheid en saamhorigheid in de buurt zijn de meningen meer verdeeld: vier op de tien respondenten zijn van mening dat zij in een gezellige buurt met veel saamhorigheid wonen (41%), maar aan de andere kant vinden twee op de tien respondenten (23%) dat dit niet het geval is.



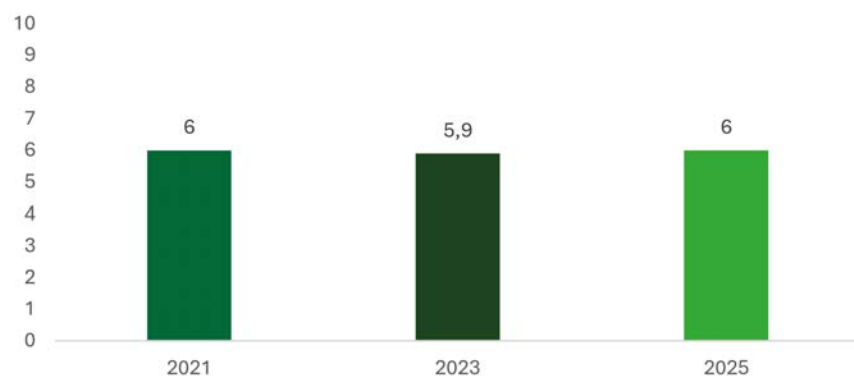
Een vergelijkbaar beeld toont de onderlinge bekendheid: ruim een kwart geeft aan dat de mensen in de buurt elkaar nauwelijks kennen (27%) en vier op de tien respondenten vinden dit wel (39%). De resultaten zijn grotendeels in lijn met de resultaten uit 2023.

Rapportcijfers voor sociale kwaliteiten van de buurt



Van de sociale kwaliteiten van de buurt krijgt de zorg van bewoners voor hun eigen woning en tuin het hoogste rapportcijfer (6,8). Dit is iets hoger ten opzichte van 2023 (6,5).

Score voor sociale cohesie



De score voor sociale cohesie is tot stand gekomen aan de hand van de stellingen 'de mensen in deze buurt gaan op een prettige manier met elkaar om', 'ik woon in een gezellige buurt met veel saamhorigheid', 'ik voel mij thuis bij de mensen die in deze buurt wonen' en 'de mensen in deze buurt kennen elkaar nauwelijks'. De score loopt van 0 tot en met 10 (hoe hoger de score, hoe beter de sociale cohesie). De sociale cohesiescore is gemiddeld een 6,0 en is bijna gelijk aan 2023 (5,9).

Trots

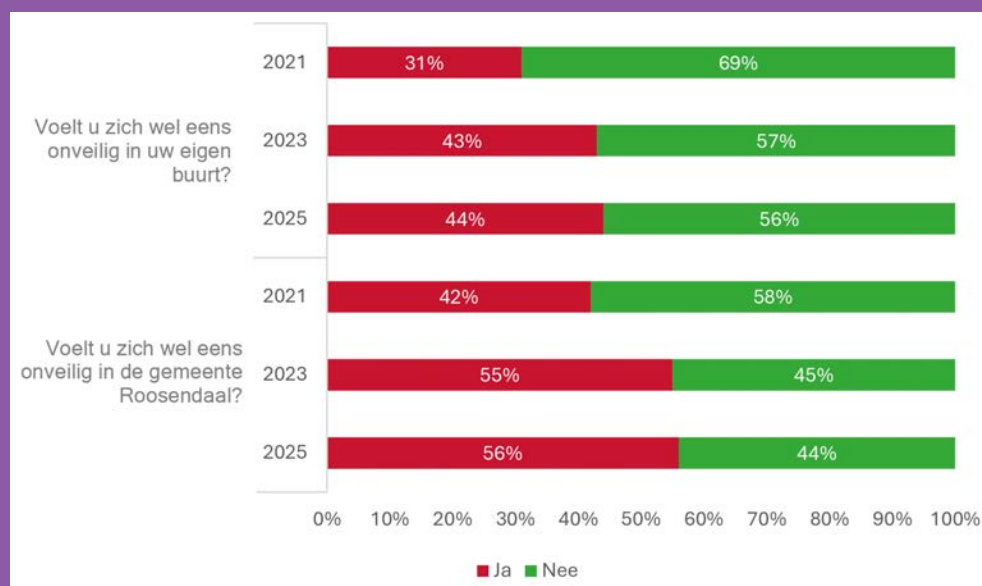
In 2025 is voor het eerst uitgevraagd in hoeverre respondenten trots zijn op Roosendaal en de dorpen. Respondenten gaven hier gemiddeld een 6,2 voor.



BEWONERSENQUÊTE 2025
3 | **VEILIG**

3 | VEILIG

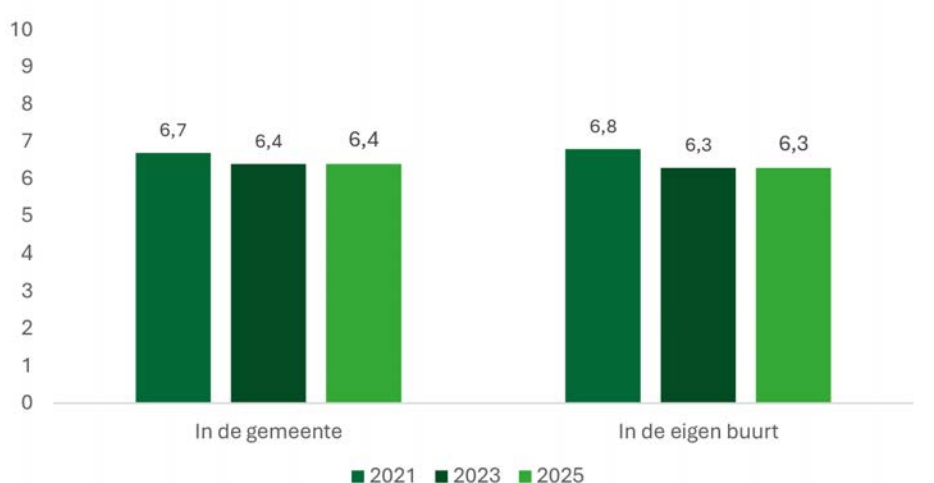
3.1 VEILIG VOELEN IN DE GEMEENTE EN DE EIGEN BUURT



De meerderheid van de respondenten voelt zich wel eens onveilig in de gemeente Roosendaal (56%). In de eigen buurt is het aandeel dat zich onveilig voelt kleiner (44%). Degenen die hebben geantwoord met 'weet ik niet' zijn buiten beschouwing van deze grafiek gelaten.

Het percentage respondenten dat zich niet onveilig voelt in zowel de gemeente als eigen buurt is bijna onveranderd ten opzichte van 2023.

Rapportcijfer voor veiligheidsgevoel in de gemeente Roosendaal en in de eigen buurt



Aan respondenten is gevraagd om door middel van een rapportcijfer aan te geven hoe veilig of onveilig zij zich in de gemeente Roosendaal en in de eigen buurt voelen. In de gemeente is het rapportcijfer voor veiligheid een 6,4 en een 6,3 voor de eigen buurt. Dit is niet veranderd ten opzichte van 2023.

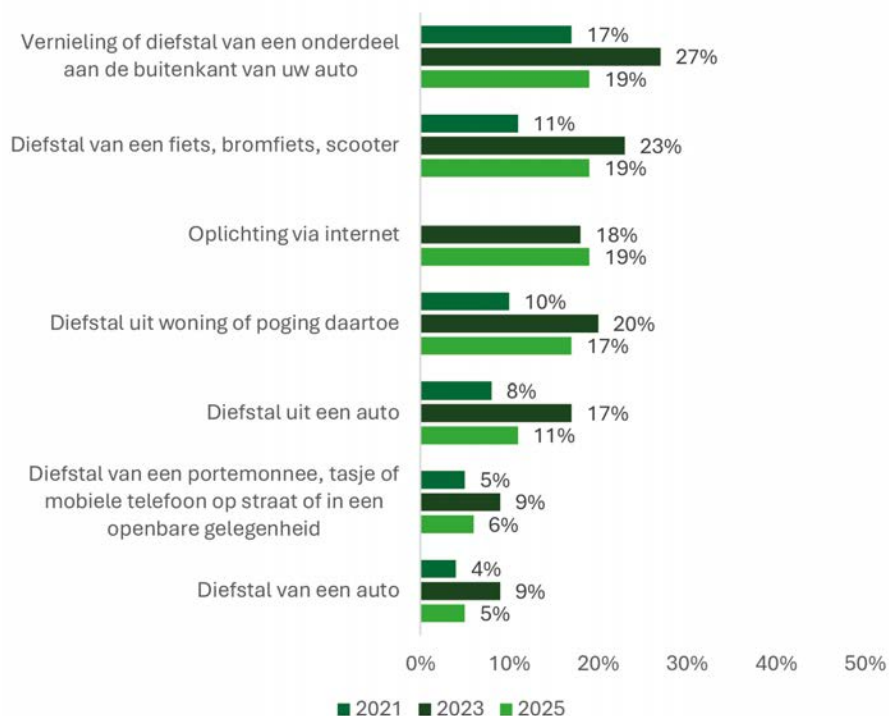
Het mijden van plekken vanwege onveiligheid



In de gemeente Roosendaal mijdt de helft van de respondenten plekken, omdat ze zich daar niet veilig voelen (52%). Dit is in de eigen buurt minder het geval, alhoewel vier op de tien respondenten (41%) zich onveilig voelen op plekken in de eigen buurt. In 2023 voelde 53% zich op sommige plekken in de gemeente niet veilig en in de buurt 38%.

3.2 CRIMINALITEIT

Bent uzelf of iemand uit uw huishouden in de afgelopen 12 maanden slachtoffer van een van de volgende voorvallen geweest? % ja, (niet) in eigen buurt.

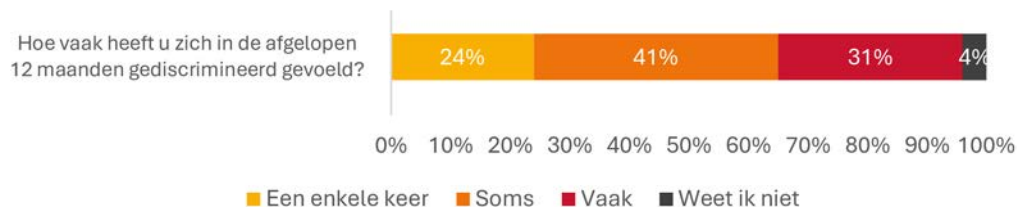


Let op: deze vraag is in 2023 voor het eerst als meerkeuze gesteld. In 2025 is dit weer als enkele keuze voorgelegd. Hierdoor zijn de resultaten niet één op één te vergelijken.

Het meest voorkomende voorval waar de respondenten of iemand uit zijn/haar huishouden het slachtoffer van is geworden is vernieling of diefstal van onderdelen aan de buitenkant van de auto (19%), oplichting via internet (19%) en diefstal van een fiets, bromfiets of scooter (19%).

Diefstal van een portemonnee, tasje of mobiele telefoon op straat of in een openbare gelegenheid (6%) en diefstal van een auto (5%) zijn de minst voorkomende voorvallen.

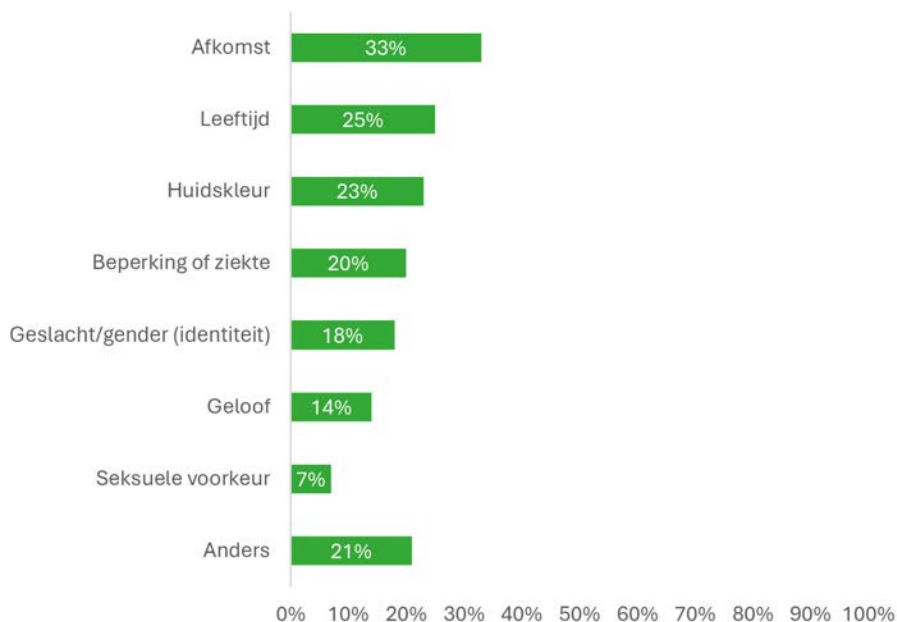
3.3 DISCRIMINATIE



In de afgelopen 12 maanden heeft 8% van de respondenten zich gediscrimineerd gevoeld. Van deze groep geeft bijna een derde (31%) aan dit vaak te ervaren. Vier op de tien (41%) maken soms discriminatie mee en een kwart (24%) slechts een enkele keer.

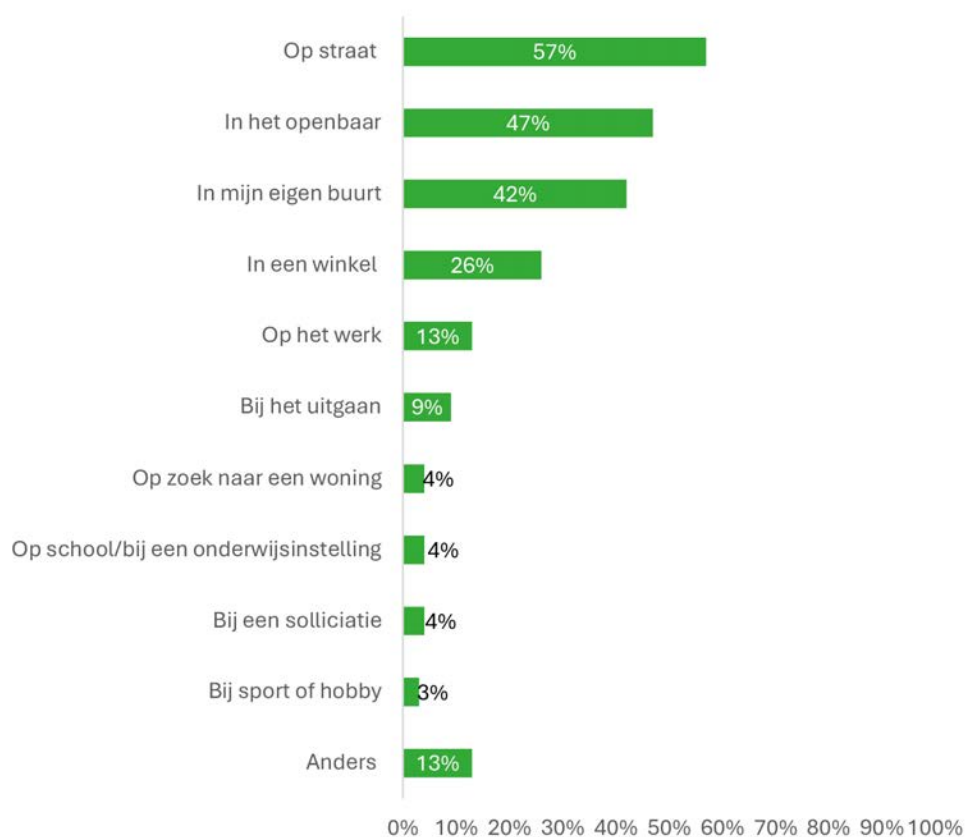
In 2023 voelde één op de tien zich gediscrimineerd. Herhaalde discriminatie ('vaak') is bijna verdubbeld ten opzichte van 2023 (2023: 16% tegenover 31% 2025).

Grond van discriminatie



De reden van de discriminatie is het meest op basis van afkomst (33%), leeftijd (25%) en huidskleur (23%). In 2023 was leeftijd nog de meest genoemde reden (32%), gevolgd door afkomst (24%).

Locatie van discriminatie



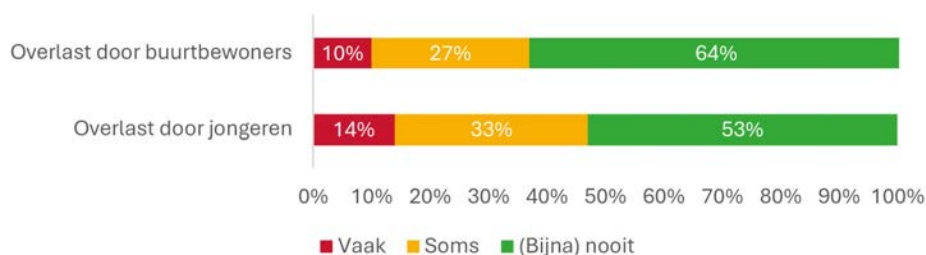
Let op: 'in het openbaar' werd in 2023 uitgevraagd als: 'in het openbaar vervoer'.

De discriminatie vindt het meest plaats op straat (57%), gevolgd door in het openbaar (47%) en in de eigen buurt (42%). Discriminatie vindt het minst plaats bij gebeurtenissen die niet zo vaak plaatsvinden, zoals het zoeken van een woning (4%) en bij een sollicitatie (3%). Ook op school/bij een onderwijsinstelling (4%) of bij sport of hobby (3%) wordt weinig discriminatie ervaren.

In 2023 werd discriminatie ook het meest op straat ervaren (52%).

3.4 OVERLAST

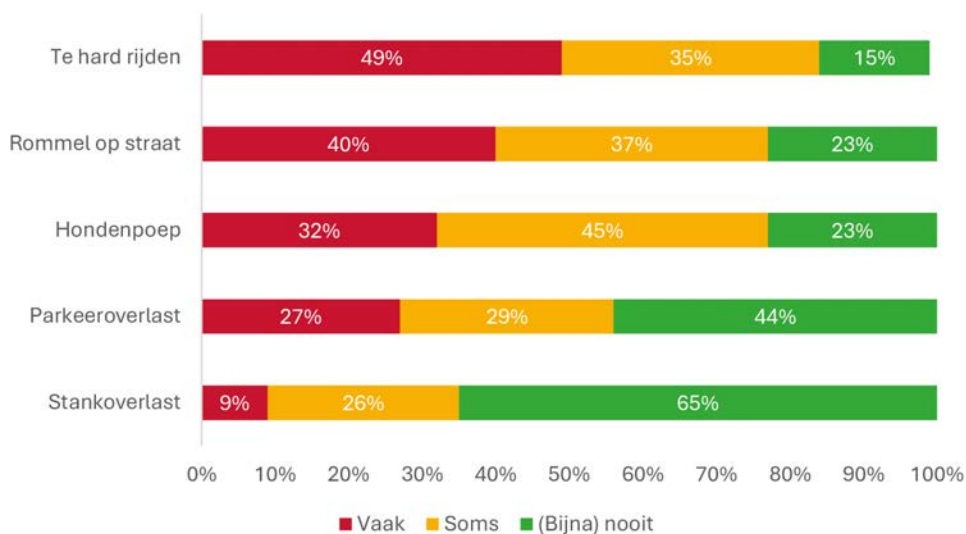
Overlast van jongeren en omwonenden in de buurt



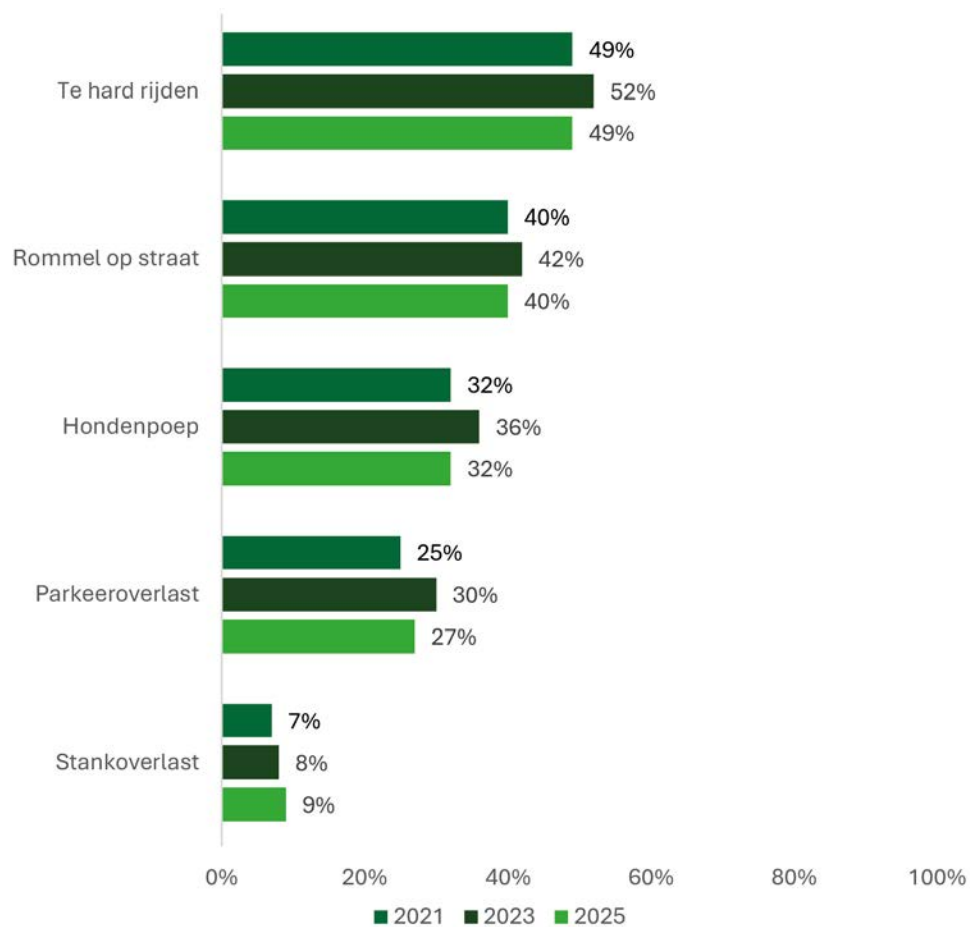
De meerderheid van de respondenten ervaart weinig of geen overlast van buurtbewoners (64%) of jongeren (53%). Eén op de tien respondenten ervaart vaak overlast van buurtbewoners (10%) en ruim een kwart soms (27%). Overlast door jongeren wordt door één op de zeven respondenten vaak ervaren (14%) en soms door een derde (33%).

In vergelijking met 2023 lijkt overlast in 2025 door jongeren en buurtbewoners verminderd: het aandeel dat in 2025 geen overlast ervaart is groter dan het aandeel in 2023. In 2023 heeft de meerderheid geen overlast van omwonenden ervaren (59%). Overlast door jongeren werd in 2023 door bijna de helft (bijna) nooit ervaren (47%).

Overlast/vervelende voorvallen



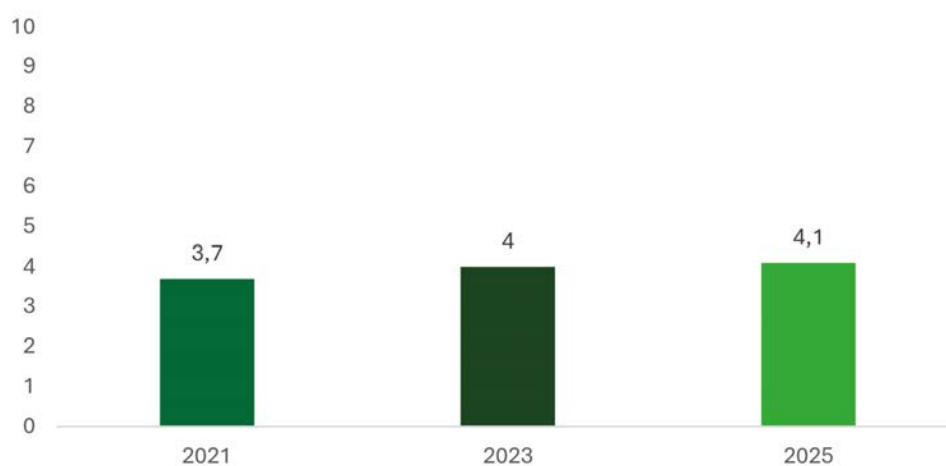
Te hard rijden zorgt het meest voor overlast: acht op de tien respondenten (84%) ervaren dit vaak (49%) of soms (35%). Een vergelijkbaar beeld wordt zichtbaar bij rommel op straat (77%, waarvan 40% vaak en 37% soms) en hondenpoep (77%, waarvan 32% vaak en 45% soms).



Let op: De balkjes in de grafiek hierboven tonen antwoordoptie 'vaak'.

De ervaringen van mate van overlast zijn grotendeels vergelijkbaar met de resultaten uit 2023, waarbij hondenpoep in 2025 minder vaak wordt genoemd (2023: 36% ervaart het vaak, 2025: 32% vaak).

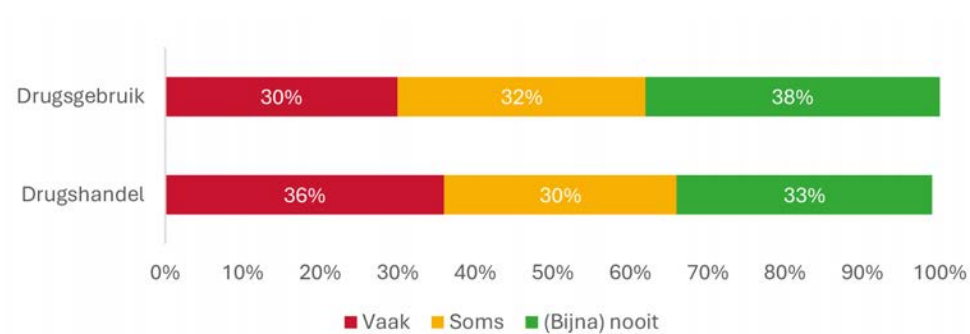
Probleemscore voor verloedering



De probleemscore voor verloedering is opgebouwd uit de vragen 'bekladding van muren en gebouwen', 'vernietiging van straatmeubilair', 'rommel op straat' en 'hondenpoep'. Hoe hoger de score, hoe vaker men verloedering ervaart. De score loopt van 0 tot en met 10. Per vraag konden bewoners aangeven hoe vaak zij hiermee te maken hebben.

Het gemiddelde cijfer op de probleemscore voor verloedering in 2025 is een 4,1. In 2023 was de score vergelijkbaar (4,0).

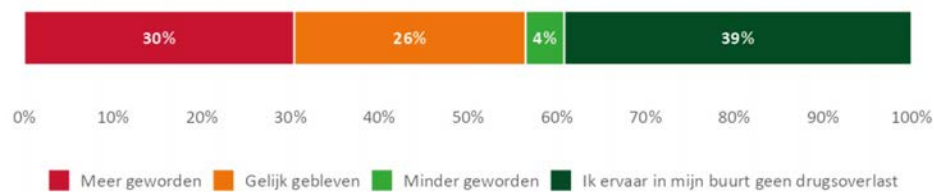
Overlast gerelateerd aan drugs in de eigen buurt



De meerderheid van de respondenten ervaart overlast door drugsgebruik (62%) en drugshandel (66%). Bij drugshandel is dit eerder vaak het geval dan soms (36% tegenover 30%). In 2023 gaf 61% aan drugshandel te zien (waarvan 35% vaak en 29% soms) en 59% drugsgebruik (29% vaak en 30% soms).

Respondenten die 'weet ik niet' hebben geantwoord zijn buiten beschouwing gelaten. Drie op de tien respondenten kunnen geen inschatting geven van de aanwezigheid van drugsgebruik (29%) en drugshandel (30%).

Ontwikkeling van drugsoverlast afgelopen jaar

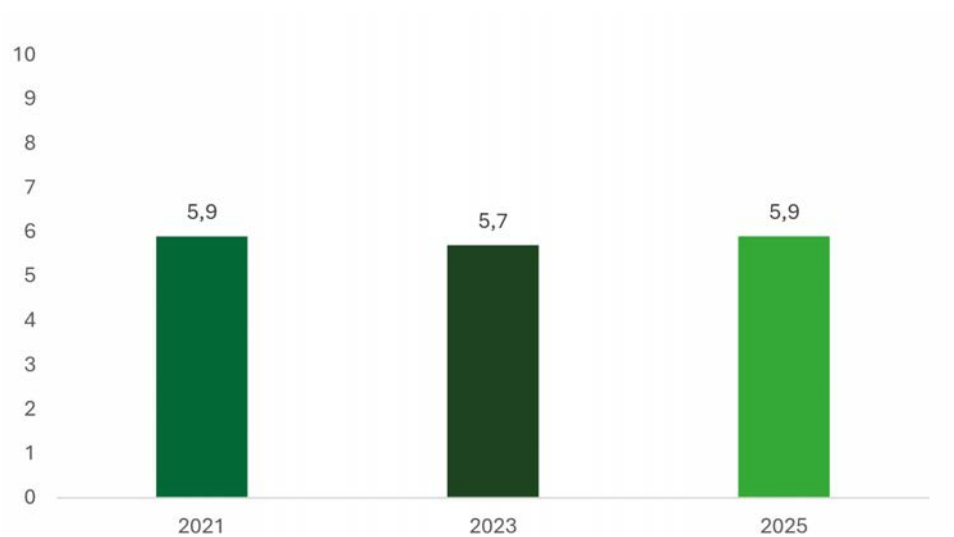


De meerderheid van de respondenten geeft aan geen drugsoverlast in de buurt te ervaren (39%). Het aandeel dat vindt dat de overlast is toegenomen (30%) is iets groter dan de groep die aangeeft dat het onveranderd is (26%).

In 2023 was dit beeld vergelijkbaar: een derde van de respondenten (33%) vond toen dat er sprake was van een toename en een kwart (25%) dat het gelijk is gebleven.

3.5 VERKEERSVEILIGHEID

Rapportcijfer voor de verkeersveiligheid in de buurt



De verkeersveiligheid wordt beoordeeld met een 5,9. In 2023 was dit 5,7.

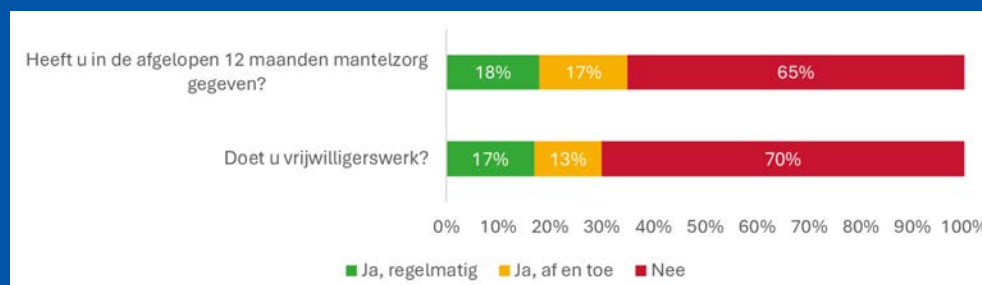


BEWONERSENQUÊTE 2025
4 | **MEEDOEN**

4 | MEEDOEN

4.1 VRIJWILLIGE INBRENG

Mantelzorg en vrijwilligerswerk



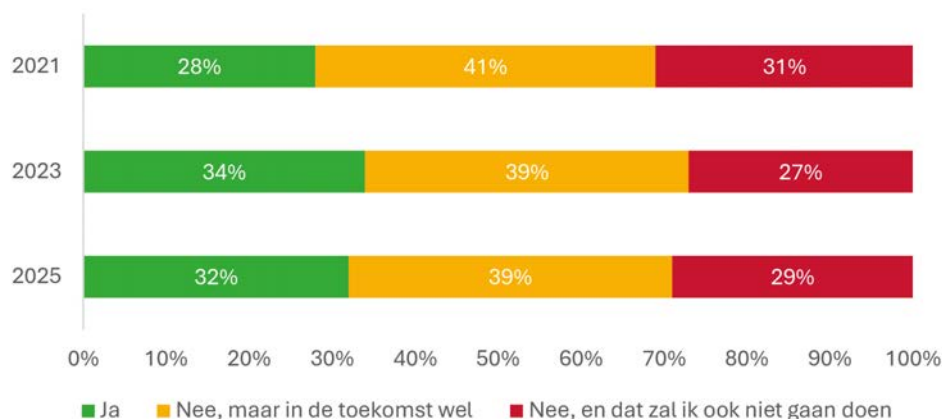
In de afgelopen 12 maanden heeft een derde van de respondenten mantelzorg gegeven (35%). Het gaat hierbij om (onbetaalde) hulp aan iemand in de naaste omgeving die langdurig of chronisch ziek, hulpbehoevend of gehandicapt is, zoals hulp bij het huishouden of wassen en aankleden.

Vrijwilligerswerk is de afgelopen 12 maanden door drie op de tien respondenten gedaan (30%). Iets meer respondenten doet dit regelmatig (17%) dan af en toe (13%).

Het aandeel respondenten dat mantelzorg geeft en vrijwilligerswerk doet is vergelijkbaar met 2023 (mantelzorg: 34%, vrijwilligerswerk: 31%).

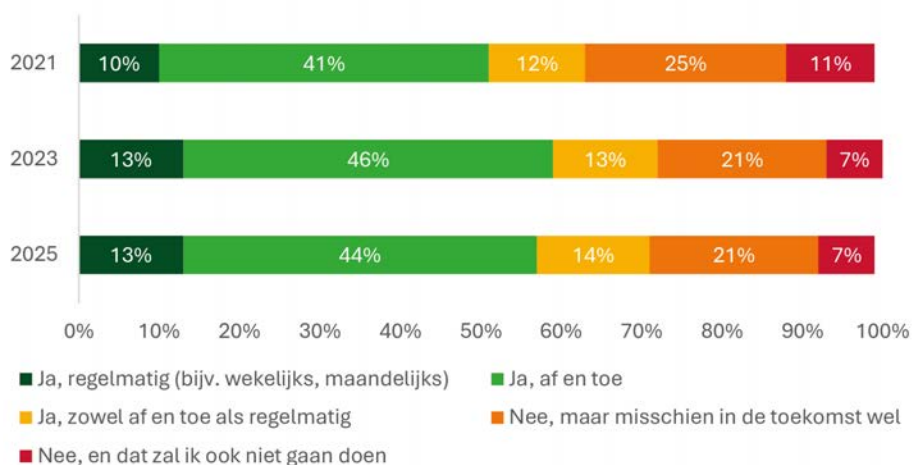
De meerderheid van de respondenten (83%) voelt zich medeverantwoordelijk voor de leefbaarheid in de buurt. Dit is nagenoeg evenveel als voorgaande jaren (2023: 84%, 2021: 81%).

Percentage dat zich afgelopen jaar actief heeft ingezet voor de buurt



In het afgelopen jaar is een derde van de respondenten (32%) actief geweest om de buurt te verbeteren. Vier op de tien respondenten geven aan misschien in de toekomst actief te worden (39%). De resultaten zijn grotendeels in lijn met 2023.

Mate waarin inwoners belangeloos buurtbewoners helpen

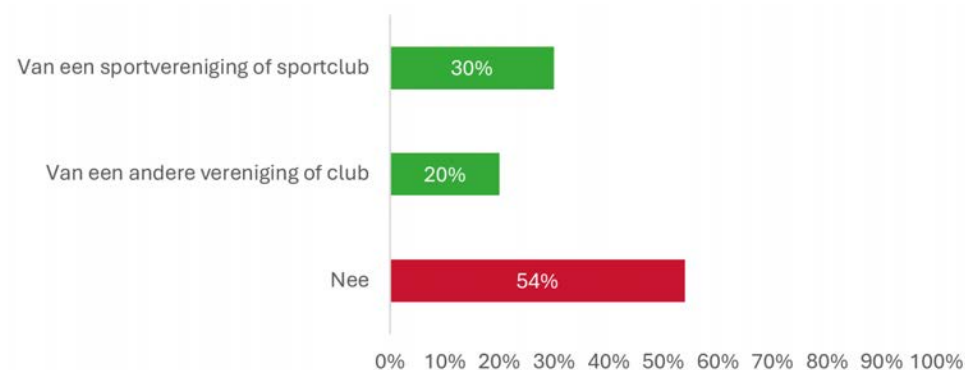


Van de respondenten geeft de meerderheid aan buurtbewoners belangeloos te helpen (71%), waarvan het grootste gedeelte dit alleen af en toe doet (44%).

Een aantal buurtbewoners is dit misschien in de toekomst van plan: twee van de tien geeft aan dit nu nog niet te doen, maar het niet uit te sluiten in de toekomst. Het aantal respondenten dat zich belangeloos heeft ingezet is ten opzichte van 2023 bijna onveranderd (2023: 72%).

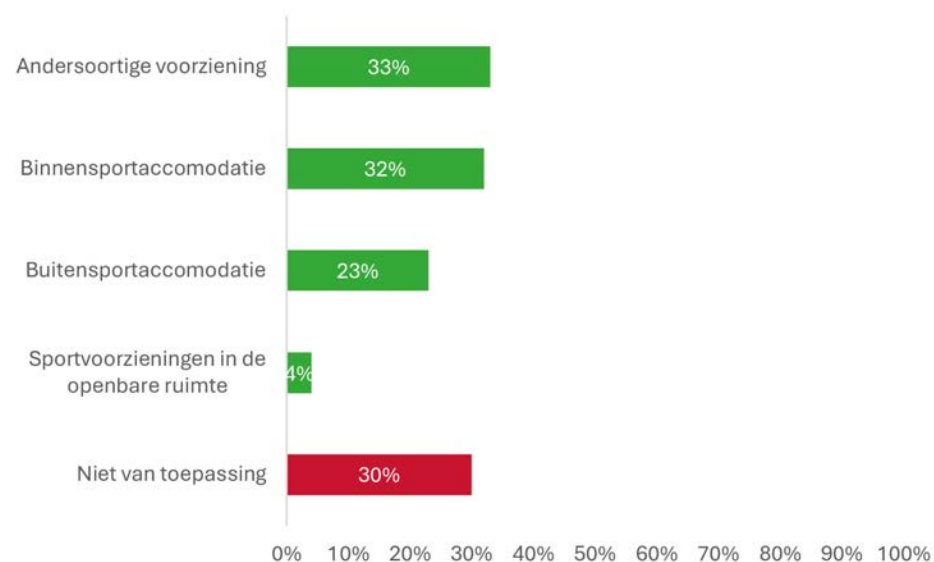
4.2 VRIJE TIJD

Verenigings- en clublidmaatschap



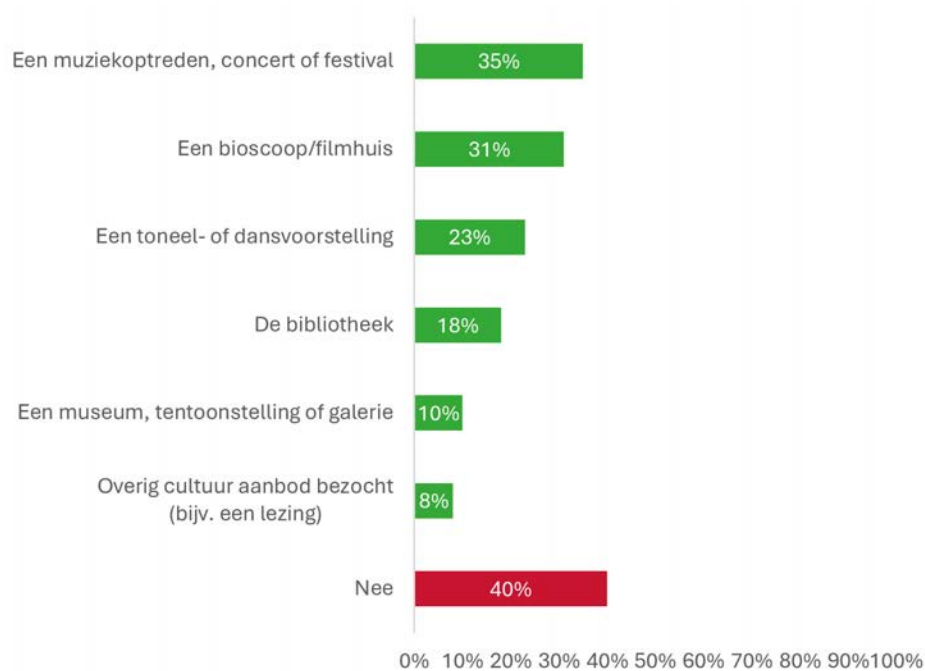
De helft van de respondenten is lid van een vereniging of club (50%), waarvan de meerderheid lid is van een sportclub/sportvereniging (30%). De andere helft van de respondenten heeft geen lidmaatschap. Dit komt redelijk overeen met de uitkomst van 2023.

Locaties van lichamelijke activiteit en sport



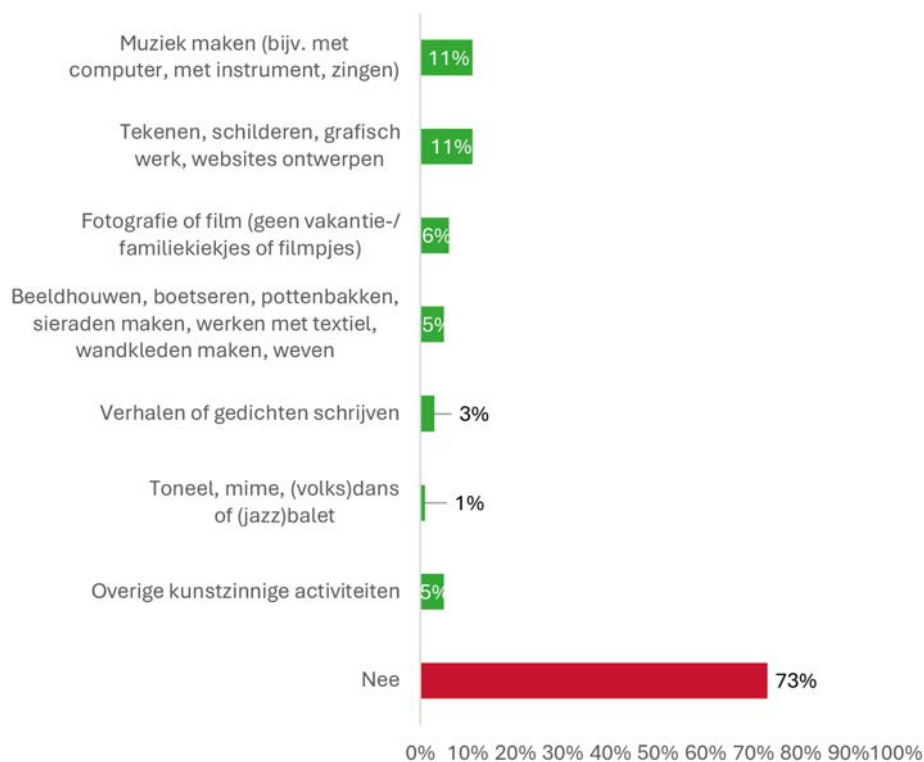
Meer dan zeven op de tien respondenten (70%) waren de afgelopen 12 maanden sportief. Gevraagd naar de locatie van de lichamelijke activiteit geeft ongeveer een derde aan dit bij een binnensportaccommodatie gedaan te hebben (32%) of bij een andersoortige voorziening (33%). In 2023 lag het percentage respondenten dat de afgelopen 12 maanden een lichamelijke activiteit of sport gedaan heeft met 2 op de 3 respondenten iets lager (65%).

Deelname aan culturele activiteiten in de gemeente Roosendaal



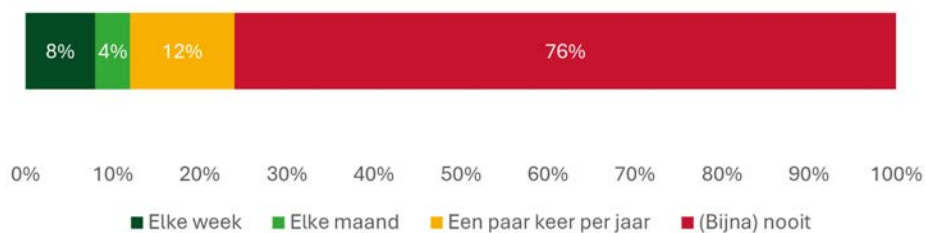
Zes op de tien respondenten hebben in het afgelopen jaar gebruik gemaakt van het culturele aanbod (60%), waarbij een muziekoptreden/concert/festival (35%) en een bioscoop/filmhuis (31%) het meest is bezocht. Dit is nauwelijks onveranderd ten opzichte van 2023.

Deelname aan kunstzinnige activiteiten



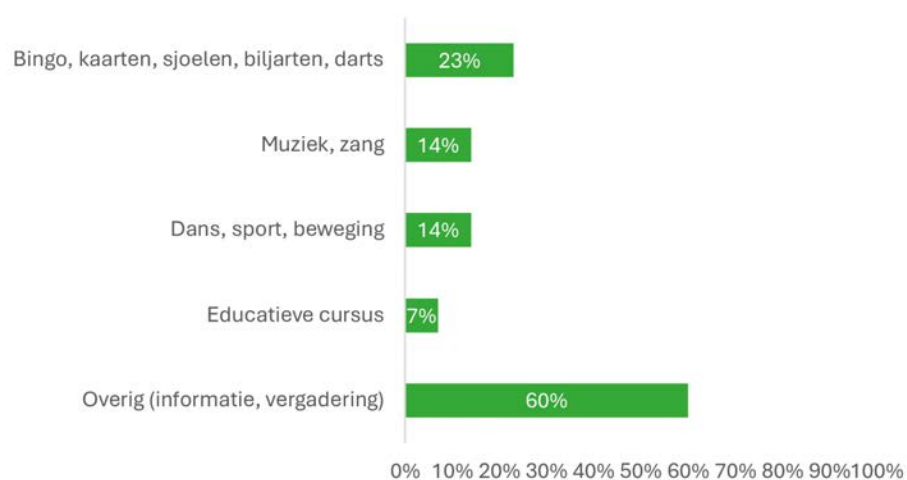
Eén op de vier respondenten neemt deel aan kunstzinnige activiteiten (27%), dat is gelijk aan 2023 (27%). De meeste van hen maken muziek (bijvoorbeeld met computer, met een instrument of door te zingen) (11%) of tekenen, schilderen, maken grafisch werk of ontwerpen websites (11%). Toneel, mime, (volks)dans of (jazz)ballet zijn met 1% de minst uitgeoefende activiteiten.

Bezoek buurt- of wijkcentrum of dorps huis



Eén op de vier respondenten komt minimaal een paar keer per jaar in een buurt- of wijkcentrum of dorps huis (24%), en één op de twaalf respondenten komt er zelfs wekelijks. Dit is nagenoeg vergelijkbaar met 2023.

Activiteiten waarvoor men in het buurt- of wijkcentrum of dorpshuis komt



Respondenten die in het buurt- of wijkcentrum komen, zijn er voornamelijk voor overige activiteiten (60%), gevolgd door verschillende spellen, zoals bingo, kaarten, sjoelen, biljarten en darts (23%).



BEWONERSENQUÊTE 2025
5 | **GEZOND**

5 | GEZOND

5.1 EENZAAMHEID

De totale eenzaamheidsscore is de som van de emotionele en sociale eenzaamheid. De score is gebaseerd op diverse stellingen over eenzaamheid volgens de schaal van de Jong-Gierveld ¹. De score kan variëren van 0 (helemaal niet eenzaam) tot en met 11 (zeer ernstig eenzaam).

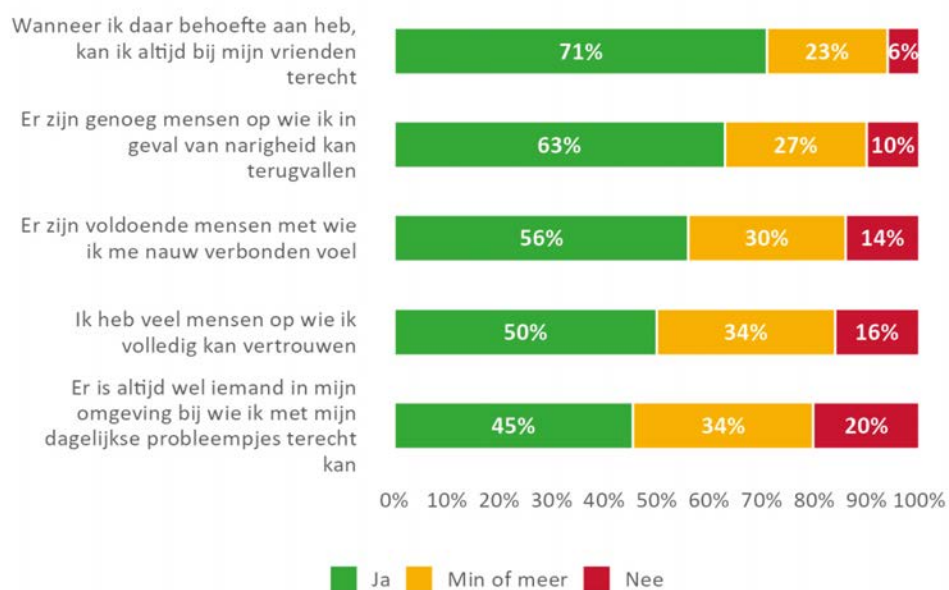
In 2025 ligt de gemiddelde eenzaamheidsscore op 3,5, wat iets lager is dan de eenzaamheidsscore in 2023 (3,7). Daarmee valt de eenzaamheidsscore van de bewoners van de gemeente Roosendaal, net als in 2023, in de categorie 'matig eenzaam', volgens de Jong-Gierveld schaal.

Om de emotionele eenzaamheid van respondenten te meten is er gevraagd naar vriendschappen die de respondenten hebben en of dit voldoende is, en of zij ook een leegte ervaren of gezelligheid missen. De emotionele eenzaamheidsscore is gemiddeld 1,36, wat binnen de categorie 'niet eenzaam' valt. In 2023 viel de emotionele eenzaamheidsscore ook onder 'niet eenzaam' (1,42). Bij 69% van de respondenten speelt emotionele eenzaamheid geen rol, in 2023 was dit aandeel lager (65%).

Om de sociale eenzaamheid te meten is er aan respondenten gevraagd of zij bij iemand in de omgeving terecht kunnen met dagelijkse problemen of op wie zij kunnen terugvallen, en of zij voldoende mensen hebben die zij volledig vertrouwen of met wie zij zich verbonden voelen. De sociale eenzaamheid heeft een score van 2,1 en valt in de categorie 'eenzaam'. Ten opzichte van 2023 (2,27) is de score iets lager. Bij 47% van de respondenten is er geen sprake van sociale eenzaamheid, dit aandeel was lager in 2023 (41%).

*1 Volgens de eenzaamheidschaal van de Jong-Gierveld worden de scores als volgt verdeeld:
0-2 niet eenzaam; 3-8 matig eenzaam; 9-10 ernstig eenzaam, 11 zeer ernstig eenzaam.*

Stellingen over sociale eenzaamheid

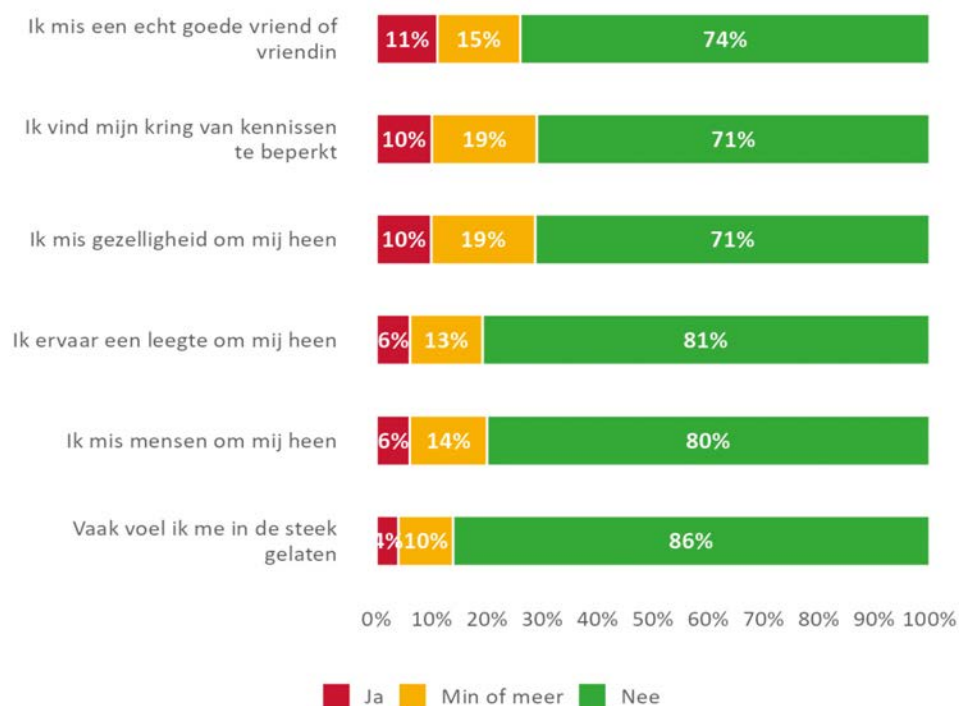


Als we specifiek kijken naar de stellingen rondom sociale eenzaamheid, dan kunnen zeven op de tien respondenten bij vrienden terecht, als daar behoefte aan is (71%). Zes op de tien respondenten kunnen bij narigheid terecht bij andere personen (63%). De helft geeft aan voldoende nauwe contacten te hebben (56%) en mensen te kennen die ze kunnen vertrouwen (50%).

Het punt waar het meest tegenaan wordt gelopen is de beschikbaarheid van personen in de omgeving voor dagelijkse problemen: één op de vijf kan niet altijd bij iemand terecht (20%).

Vergeleken met 2023 is het grootste verschil bij de beschikbaarheid van personen in de omgeving voor dagelijkse problemen: in 2023 gaf 41% aan iemand te hebben, in 2025 is dit 45%.

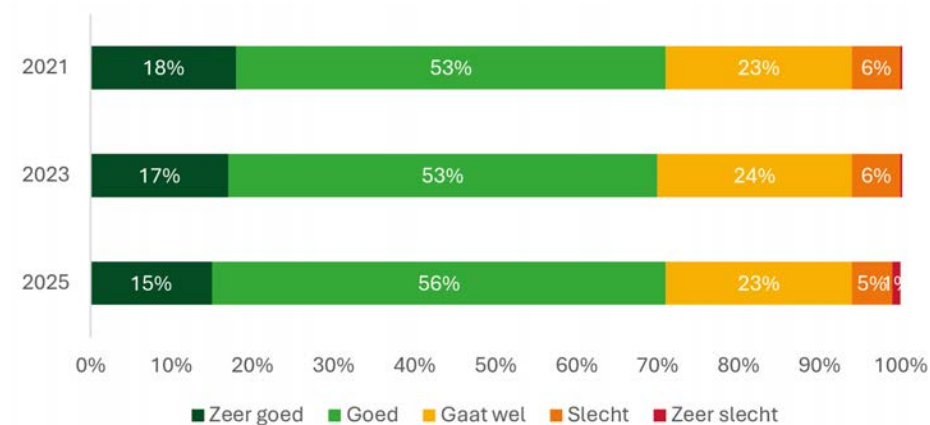
Stellingen over emotionele eenzaamheid



Voor minimaal acht op de tien respondenten geldt dat ze geen mensen om zich heen missen (80%), geen leegte ervaren (81%) en zich niet in de steek gelaten voelen (86%). Daarnaast geven zeven op de tien respondenten aan geen gezelligheid te missen (71%), hun kenniskring niet te beperkt te vinden (71%) en geen goede vriend/vriendin te missen (74%). Daarentegen geeft ongeveer één op de tien respondenten aan wel gemis te ervaren als het gaat om echt goede vriend/vriendin (11%), de kenniskring (10%) en gezelligheid (10%). Dit zijn ook de drie stellingen die in 2023 onder een groep van vergelijkbare omvang naar voren kwamen als het gaat om emotionele eenzaamheid.

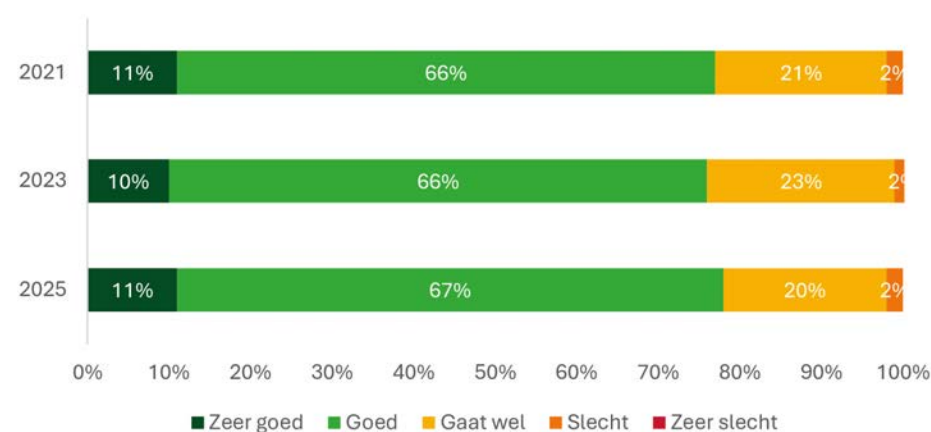
5.2 GEZONDHEID

Ervaren algemene gezondheid



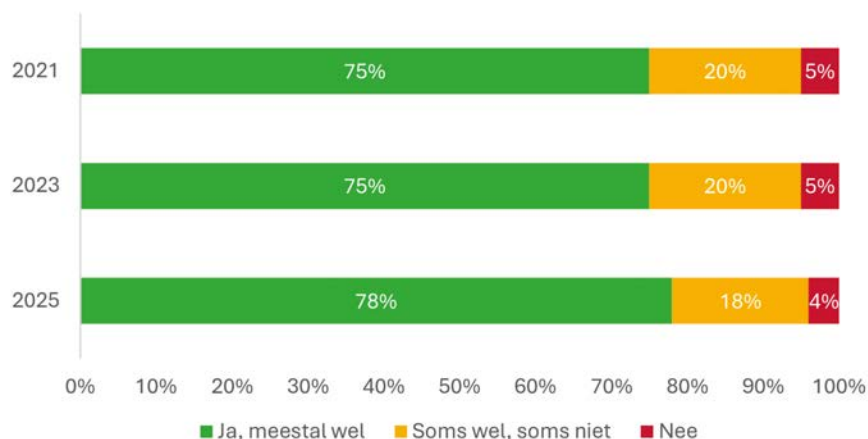
De meeste mensen beoordelen hun gezondheid als (zeer) goed (71%). Een kwart (23%) zegt dat "het wel gaat" en 6% zegt dat de gezondheid (zeer) slecht is. Dit is vrijwel dezelfde verdeling als in 2023.

Leefstijl



Net als in 2023 zegt (ruim) driekwart van de respondenten dat zij alles bij elkaar genomen (zeer) gezond leven (78%). Eén op de vijf mensen zegt niet gezond maar ook niet ongezond te leven (20%). Een enkeling vindt de eigen levenswijze (zeer) ongezond (2%).

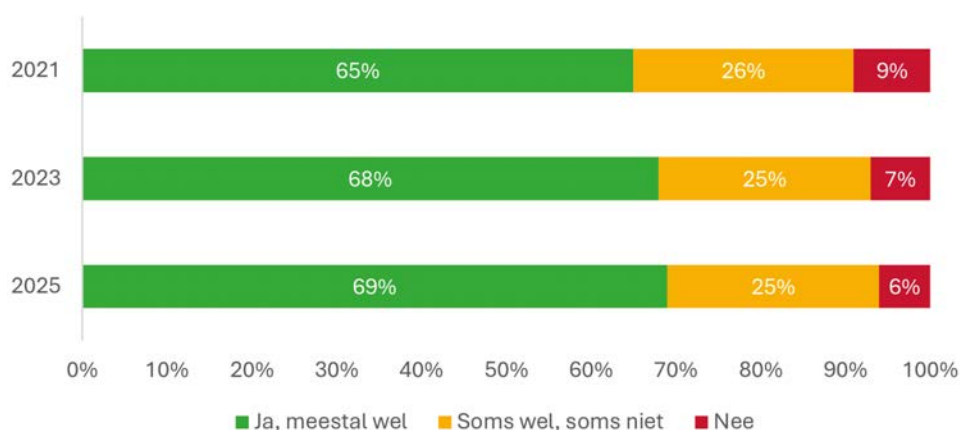
Zelfredzaamheid: kunt u de dingen doen die u wilt doen?



In lijn met het aandeel respondenten dat vindt dat ze gezond leven, kan driekwart over het algemeen de dingen doen die men wil (78%). In 2023 was de zelfredzaamheid 75%.

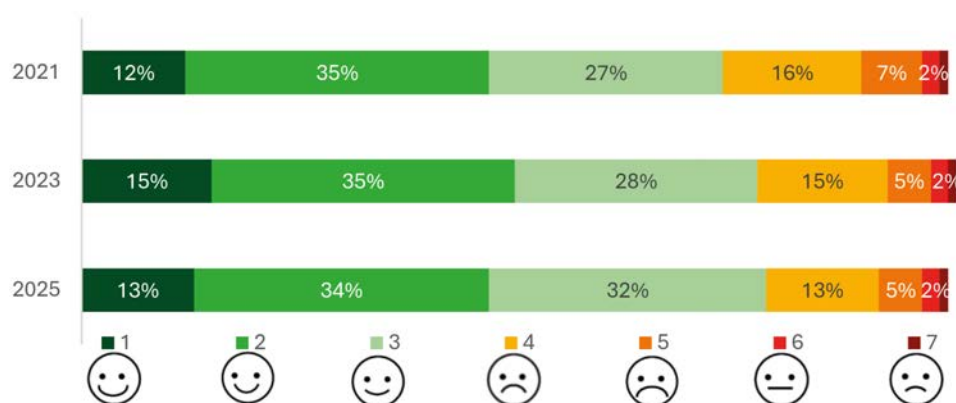
Eén op de vijf respondenten kan dit soms wel, soms niet (18%) en een klein deel kan dit niet (4%).

Denkt u dat u genoeg aan lichamelijke activiteit doet?



Bijna zeven op de tien respondenten vinden dat ze meestal genoeg lichamelijke activiteiten hebben (69%). Een kwart doet soms voldoende lichamelijke activiteiten en soms niet (25%) en 6% van de respondenten doet te weinig aan lichamelijke activiteit. Ten opzichte van 2023 is de verdeling nagenoeg gelijk

Welbevinden: het gevoel van respondenten van de gemeente Roosendaal over de afgelopen 3 maanden



Aan respondenten is gevraagd welk gezichtje in bovenstaande figuur het gevoel van de afgelopen drie maanden het beste weergeeft. De resultaten laten een vergelijkbaar beeld als in 2023 zien. De meeste respondenten voelden zich deze periode goed: bijna acht op de tien respondenten (79%) selecteerden een vrolijke smiley (score 1-3). Ongeveer één op de twaalf respondenten had in de afgelopen drie maanden een minder goed gevoel (8%) (score 5-7).



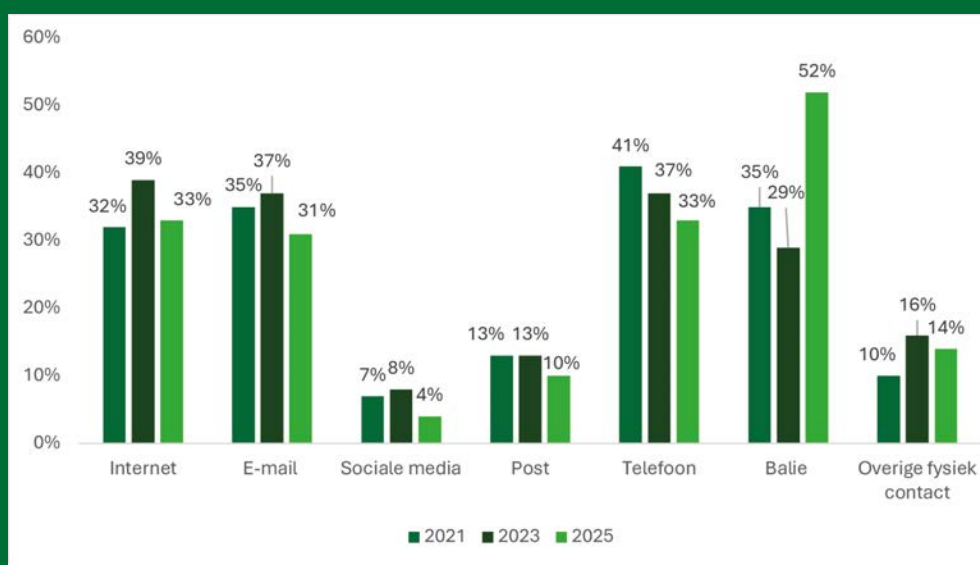
BEWONERSENQUÊTE 2025
6 | **DIENSTVERLENING**

6 | DIENSTVERLENING

6.1 CONTACT MET DE GEMEENTE

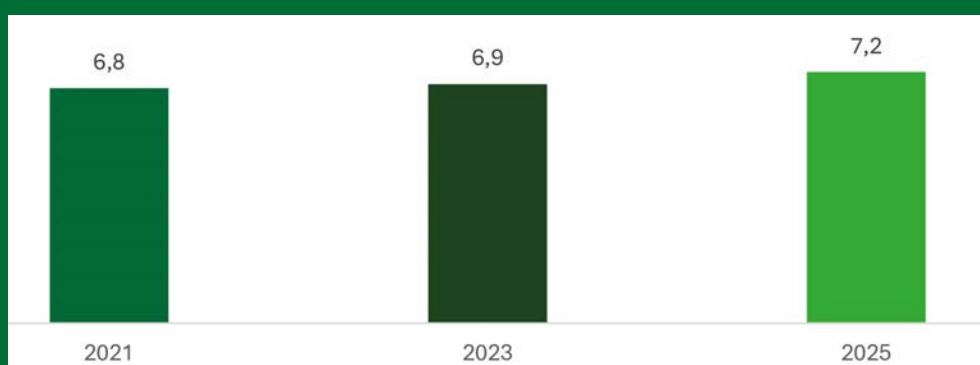
Ongeveer de helft (54%) van de respondenten geeft aan dat zij in de afgelopen 12 maanden contact hebben gehad met de gemeente. Dit percentage ligt hoger dan in 2023 (47%). Aan de respondenten die contact hadden, zijn vervolgvragen voorgelegd. De antwoorden op deze vervolgvragen worden in dit hoofdstuk toegelicht.

Hoe heeft u contact gehad met de gemeente?



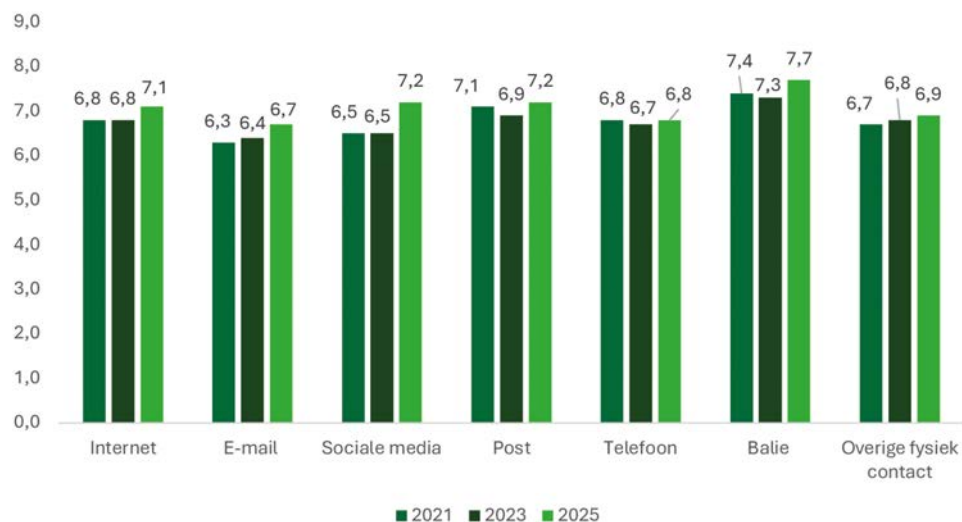
De helft (52%) had contact met de gemeente aan de balie. Dit is bijna een verdubbeling ten opzichte van 2023. Hiermee gaat het telefoon, internet en e-mail ruimschoots voorbij als meest gebruikte manier van contact met de gemeente. Sociale media is het minst gebruikt (4%). Dit was ook het geval in 2021 en 2023.

Welk rapportcijfer geeft u aan het contact met de gemeente?



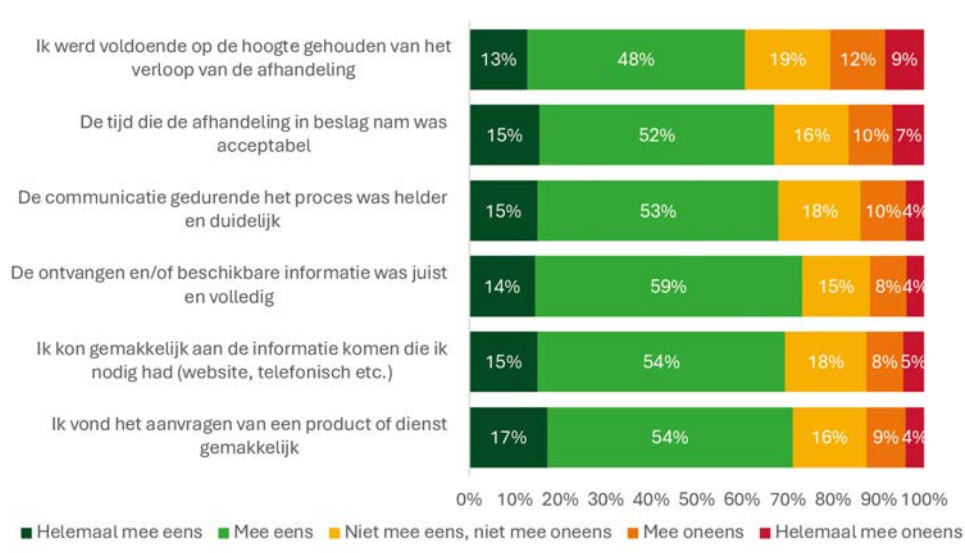
Respondenten die de afgelopen 12 maanden contact hadden met de gemeente zijn hierover positief. Zij geven het contact een 7,2. Dit is iets hoger dan de 6,9 dat het contact met de gemeente in 2023 kreeg.

Rapportcijfer per manier van contact



In de bovenstaande grafiek is het rapportcijfer voor het contact met de gemeente uitgesplitst naar de manier waarop respondenten contact hadden. Respondenten die contact hebben gehad aan de balie geven gemiddeld het hoogste cijfer (7,7). Contact via e-mail scoort net als 2021 en 2023 het laagst (6,7).

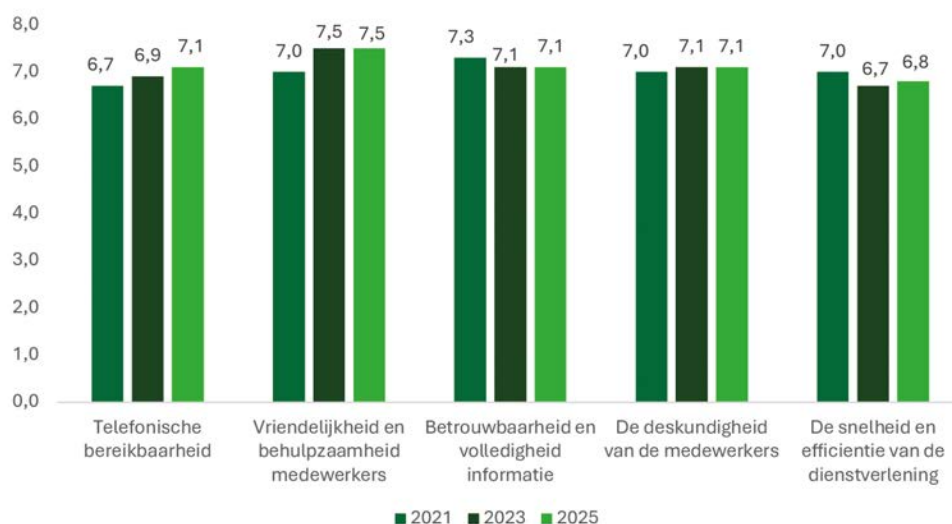
6.2 INFORMATIE EN DIENSTVERLENING



Respondenten die de afgelopen 12 maanden contact hadden met de gemeente reageren overwegend instemmend op de bovenstaande stellingen. Gemiddeld over alle stellingen geeft twee derde van de respondenten (68%) aan het (helemaal) eens te zijn.

Dit percentage lag in 2023 op 57%. De juistheid en volledigheid van de ontvangen en/of beschikbare informatie scoort het hoogst (73%). Het voldoende op de hoogte houden van het verloop van de afhandeling het laagst (61%).

Rapportcijfer onderdelen dienstverlening



Aan respondenten die de afgelopen 12 maanden contact hadden met de gemeente is gevraagd om een rapportcijfer te geven aan vijf verschillende onderdelen van de dienstverlening, bijvoorbeeld de telefonische bereikbaarheid en de deskundigheid van medewerkers. Respondenten geven deze onderdelen gemiddeld een ruime voldoende (7,1). Dit gemiddelde is hetzelfde als in 2023. Respondenten zijn wederom het meest te spreken over de vriendelijkheid en behulpzaamheid van de medewerkers (7,5). De snelheid en efficiëntie van de dienstverlening scoort net als in 2023 het laagst (6,8).

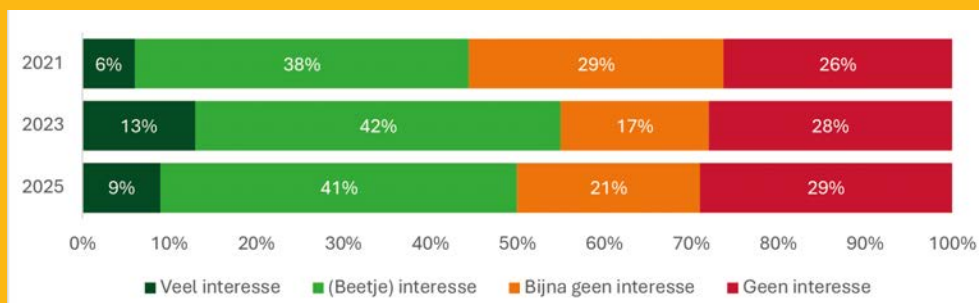


BEWONERSENQUÊTE 2025

7 | **LOKALE DEMOCRATIE**

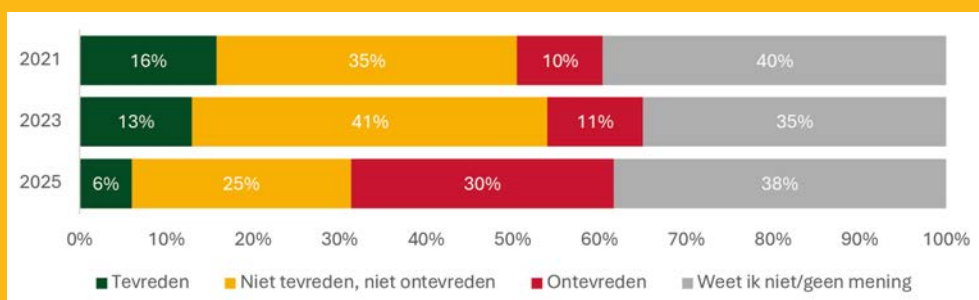
7 | LOKALE DEMOCRATIE

Interesse in lokale politieke onderwerpen



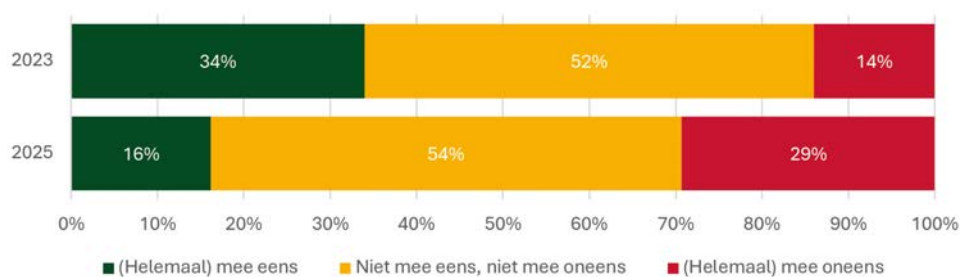
Respondenten zijn 50/50 verdeeld over interesse en geen interesse in lokale politieke onderwerpen. Ten opzichte van 2023 is een lichte daling in interesse zichtbaar. Over de langere termijn schommelt dit percentage.

Tevredenheid over het functioneren van de Roosendaalse gemeenteraad



Bijna een derde (30%) van de respondenten is ontevreden over het functioneren van de Roosendaalse gemeenteraad. Dit percentage is fors toegenomen ten opzichte van 2023 (11%). Het percentage zonder mening is relatief stabiel. Het percentage respondenten met een neutrale of positieve mening over het functioneren van de gemeenteraad is in 2025 gedaald.

Vertrouwen in het gemeentebestuur (gemeenteraad en college van burgemeester en wethouders)



Bijna een derde van de respondenten (29%) is het oneens met de stelling 'Ik heb vertrouwen in het gemeentebestuur'. Dat percentage is verdubbeld ten opzichte van 2023. Meer dan de helft (54%) van de respondenten reageert neutraal op de stelling. Dit percentage is stabiel ten opzichte van 2023.

ONDERZOEKS- VERANTWOORDING

Om vergelijkbaarheid in de tijd te waarborgen is de vragenlijst voor de Bewonersenquête 2025 nagenoeg gelijk gehouden aan eerdere edities.

DE VRAGENLIJST

Voor de vragenlijst voor de Bewonersenquête 2025 zijn de vragenlijsten op wens van de gemeente Roosendaal nagenoeg gelijk gehouden aan eerdere edities. Veel onderwerpen, zoals leefbaarheid en veiligheid, blijven immers actueel. Daarnaast is het belangrijk, om trends door de tijd heen te volgen, dezelfde vragen te stellen, liefst in exact dezelfde bewoordingen en met dezelfde antwoordcategorieën.

De vragenlijst bestond uit 8 pagina's van A4-formaat. Respondenten hadden ongeveer 17 minuten gemiddeld de tijd nodig om de vragenlijst in te vullen. Om de lengte van de vragenlijst te beperken, zijn er twee versies met elk deels andere vragen.

HET VELDWERK

Het steekproefkader bestond uit alle in de BRP geregistreerde inwoners van de gemeente Roosendaal die 16 jaar of ouder zijn en niet in een instelling of tehuis wonen. Uit deze populatie is een steekproef van 8.500 personen getrokken. Deze trekking is gestratificeerd naar de 48 onderscheiden buurten uitgevoerd. Binnen deze strata is volstrekt willekeurig getrokken, met als beperking dat er maximaal een persoon per huishouden in de steekproef wordt opgenomen.

Het onderzoek is uitgevoerd in de vorm van een schriftelijke en digitale enquête. In september 2025 is er per post een uitnodiging, ondertekend door de burgemeester, verzonden aan alle personen in de steekproef, met het verzoek om de vragenlijst online in te vullen. Voor respondenten was het mogelijk om hulp te vragen bij het invullen door een afspraak te maken bij één van de vrijwilligers, of door te bellen naar de helpdesk van het onderzoeksbureau ZorgfocuZ.

Na drie weken is een enquête via de post verstuurd naar alle respondenten die de vragenlijst nog niet online hadden ingevuld. De enquête werd vergezeld van een brief ondertekend door de burgemeester, met het verzoek om alsnog deel te nemen aan de Bewonersenquête. Daarnaast is in de brief wederom de mogelijkheid geboden om de vragenlijst digitaal (via internet) in te vullen.

Onder de mensen die aan het onderzoek hebben meegewerkt zijn cadeaubonnen van € 50 verloot, per wijk/dorp twee prijswinnaars.

RESPONS, REPRESENTATIVITEIT EN BETROUWBAARHEID

De vragenlijst is in totaal naar 8.500 inwoners verzonden. Het merendeel van de respondenten heeft de vragenlijst online ingevuld: 1.637 (62%). Daarnaast hebben 993 respondenten (38%) de vragenlijst schriftelijk ingevuld. 108 respondenten hebben deelgenomen via de open link (deze respondenten zijn niet meegenomen in het rapport). Het uiteindelijke aantal respondenten komt neer op 2.630, wat neerkomt op een respons van 31% van alle aangeschreven inwoners. Voor een representatieve afspiegeling op basis van buurt is gewogen op buurtniveau. Op die manier is rekening gehouden met de aandelen van de verschillende buurten. De respons ruim voldoende om betrouwbare uitspraken te doen op gemeenteniveau.

Uitleg nauwkeurigheidsmarge en betrouwbaarheid

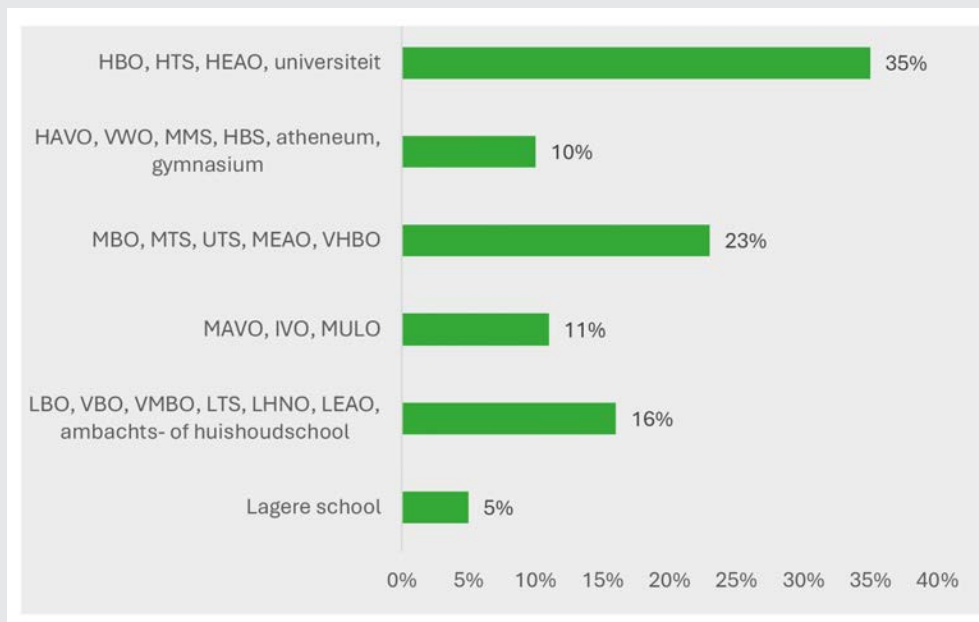
Doordat niet alle genodigden deelnemen aan het onderzoek, is er sprake van een steekproef van de onderzoekspopulatie. Hierdoor wijken de resultaten van het onderzoek altijd in enige mate af van de werkelijkheid. Deze afwijking heet onnauwkeurigheid. Op basis van statistiek is het mogelijk om een schatting te maken van deze onnauwkeurigheid door twee maten te gebruiken: de nauwkeurigheidsmarge en het betrouwbaarheidsinterval. De nauwkeurigheidsmarge is een percentage dat aangeeft in hoeverre de resultaten uit dit onderzoek afwijken van de mening van de totale populatie. Het betrouwbaarheidsniveau geeft aan hoe vaak de resultaten hetzelfde zouden zijn met een andere groep respondenten uit dezelfde onderzoekspopulatie. Voor dit onderzoek is de nauwkeurigheidsmarge 1,6%. Het betrouwbaarheidsniveau wordt naar goed gebruik in de statistiek doorgaans vooraf vastgezet op 95,0%. Idealiter ligt de nauwkeurigheidsmarge onder de 5,0% om heel nauwkeurig uitspraken te kunnen doen. Als voorbeeld: wanneer 50% van de respondenten uit de steekproef het helemaal eens is met een stelling, dan zal dit in de gehele onderzoekspopulatie, met 95% zekerheid, tussen de 48,4% en 51,6% zijn. Bij verdere uitsplitsing (bijvoorbeeld op basis van een achtergrondkenmerk) hebben we te maken met een deel van de totale populatie en daardoor met een andere nauwkeurigheidsmarge.

ACHTERGRONDGEGEVENS VAN DE RESPONDENTEN

In dit hoofdstuk staan verdelingen met betrekking tot de achtergrondgegevens van de respondenten. De onderstaande cijfers zijn, in tegenstelling tot de andere cijfers in de rapportage, niet gewogen.

	Populatie		Respons (ongewogen)	
	abs	in %	abs	in %
Man	32.870	49,86%	1171	44,6%
Vrouw	33.055	50,14%	1411	53,8%
Anders			5	0,2%
Onbekend			38	1,4%
			2625	100%
16-29 jaar	12.528	19,00%	156	6,0%
30-39 jaar	9.546	14,48%	238	9,0%
40-49 jaar	8.722	13,23%	275	10,5%
50-64 jaar	17.100	25,94%	714	27,2%
65+ jaar	18.029	27,35%	1166	44,4%
Onbekend			76	2,9%
Totaal			2625	100,0%

Er hebben iets meer vrouwen mee gedaan aan het onderzoek, de mannen zijn daardoor iets ondervertegenwoordigd. Ook hebben er relatief veel ouderen (50-plus) meegedaan en zijn de jongere leeftijdsgroepen (tot 40 jaar) in de respons ondervertegenwoordigd. Dit komt overeen met de respons van 2023.



BEWONERS- ENQUÊTE 2025

COLOFON

GEMEENTE ROSENDAAL

Stadserf 1

Postbus 5000

4700 KA Roosendaal

datlab@roosendaal.nl

0165-579 111