

Veel gestelde vragen en antwoorden over tijdelijke maatschappelijke opvang Roosendaal

1. Waarom opent Roosendaal tijdelijke maatschappelijke opvang?

Antwoord

Roosendaal opent deze opvang om in te spelen op de behoefte aan opvangplekken voor mensen die dak- of thuisloos zijn. De gemeente wil met deze maatregel mensen een veilige verblijfplek bieden, ondersteuning bieden bij het opbouwen van stabiliteit en bijdragen aan uitstroom naar zelfstandige woonplekken.

Ook het voorkomen en terugdringen van overlast in de openbare ruimte is een doelstelling.

2. Wat is tijdelijke maatschappelijke opvang?

Antwoord:

Tijdelijke maatschappelijke opvang is een voorziening die wordt aangeboden aan mensen die dak- of thuisloos zijn en tijdelijk niet in staat zijn om zelfstandig te wonen. Het doel is om deze mensen te ondersteunen met onderdak, begeleiding en praktische hulp, zodat zij weer (op termijn) richting een stabielere woonsituatie kunnen. Het is een dag- en nachtopvang.

De opvang in de Kloosterstraat is tijdelijk (1,5 tot 2 jaar) van aard is, bedoeld als tussenstap. In Roosendaal wordt maatschappelijke opvang aangeboden via welzijnsorganisatie WijZijn.

3. Hoelang blijft de tijdelijke maatschappelijke opvang in de Kloosterstraat?

Antwoord:

De opvang blijft ongeveer anderhalf tot twee jaar open, terwijl in de tussentijd gewerkt wordt aan een vaste locatie in Roosendaal. Het terrein naast het HUIS van Roosendaal krijgt daarna een andere bestemming.

4. Voor wie is deze tijdelijke maatschappelijk opvang bestemd?

Antwoord:

De opvang is bedoeld voor mensen die momenteel geen eigen huis hebben, mogelijk kampen met problematieken zoals schulden, verslaving, psychosociale problematiek of andere kwetsbaarheden, en daardoor niet op eigen kracht kunnen herstructureren naar zelfstandig wonen. Dit komt overeen met de algemene doelgroepen van maatschappelijke opvang.

Hiermee komt het college van burgemeester en wethouders tegemoet aan het verzoek van de Roosendaalse gemeenteraad om voorbereidingen te treffen voor de realisatie van een eigen daklozenopvang in Roosendaal.

5. Hoeveel mensen kunnen er terecht bij de maatschappelijke opvang?

Antwoord:

Binnen de opvang komen in totaal 15 slaapplekken.

6. Hoe is de veiligheid binnen en buiten de maatschappelijke opvang geregeld

Antwoord:

- Er is 24/7 beveiliging aanwezig
 - Beveiligers houden binnen en buiten de locatie toezicht
 - Bij de ingang staat een beveiligingscamera
-

7. Hoe lang kunnen mensen in de maatschappelijke opvang verblijven?

Antwoord:

Omdat het om **tijdelijke** maatschappelijke opvang gaat, is het verblijf niet permanent. De exacte duur van opname hangt af van de individuele situatie, de begeleiding, en het uitstapproces naar zelfstandige huisvesting. In de opvang wordt gewerkt aan uitstroom

8. Welke ondersteuning krijgen bewoners in de maatschappelijke opvang?

Antwoord:

Naast tijdelijk onderdak krijgen bewoners hulp bij verschillende aspecten, zoals:

- Begeleiding bij psychische problemen, verslaving of schulden.
 - Praktische hulp
 - Begeleiding richting uitstroom: er wordt gewerkt aan plannen voor weer zelfstandig wonen.
-

9. Zijn er kwaliteitseisen voor maatschappelijke opvang?

Antwoord:

Ja. De Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) heeft samen met andere partijen kwaliteitsrichtlijnen opgesteld om de opvang goed vorm te geven en begeleiding van bewoners te waarborgen.

10. Wat zijn de rechten van mensen in de opvang?

Antwoord:

Mensen in maatschappelijke opvang hebben onder meer recht op:

- Een veilige plek om te verblijven.
 - Begeleiding en ondersteuning (zoals psychosociale hulp, praktische hulp).
 - Hulp bij uitstroom: het is de bedoeling dat bewoners uiteindelijk naar een stabielere woonvorm gaan.
 - Mogelijk recht op bijstand, mits aan voorwaarden wordt voldaan (bijv. briefadres).
 - Zie website WijZijn.nl
-

11. Wat gebeurt er als iemand de opvangregels overtreedt?

Antwoord:

In de opvanglocatie gelden duidelijke huisregels. Als bewoners zich herhaaldelijk niet aan de regels houden (bijv. overlast, geweld, misbruik), kan de gemeente of het opvangmanagement maatregelen nemen. Afhankelijk van de situatie kan dat leiden tot waarschuwingen, (tijdelijk) toegangsverbod voor de opvang, of aangifte bij politie.

14. Hoe worden omwonenden geïnformeerd?

Antwoord:

- Omwonenden zijn geïnformeerd over plannen via een informatiebrief
 - Er zijn contactpersonen beschikbaar voor omwonenden, zodat zij zorgen of incidenten kunnen melden.
 - Dit zijn Annemieke van Meer (opvang en begeleiding) en Dirk-Jan van Rijen (veiligheid)
-

15. Kan er nog bezwaar gemaakt worden tegen de komst van een tijdelijke maatschappelijke opvang?

Antwoord:

Op dit moment loopt de procedure nog rond de vergunningaanvraag voor de tijdelijke maatschappelijke opvang. Zodra de vergunning is verleend is het – zoals gebruikelijk – mogelijk om binnen de termijn van zes weken bezwaar te maken tegen de vergunning. Het verlenen van een vergunning wordt altijd gepubliceerd op www.overheid.nl

16. Hoe wordt uitstroom uit de maatschappelijke opvang gestimuleerd?

Antwoord:

- Begeleiding is gericht op het opbouwen van stabiliteit (financieel, psychisch, maatschappelijk).
 - Er wordt gewerkt aan persoonsgerichte plannen: wat heeft iemand nodig om zelfstandig te wonen?
 - De maatschappelijke opvang gebruikt begeleidingstrajecten (bijv. woonbegeleiding) om bewoners te helpen naar een eigen woning.
 - Er kan samenwerking zijn met woningcorporaties, sociale teams en andere gemeentelijke diensten om woningen of woontrajecten te realiseren.
-

17. Hoe zit het met de naastgelegen winteropvang voor dakloze arbeidsmigranten?

Antwoord:

In hetzelfde gebouw is sinds 1 november een tijdelijke winteropvang geopend voor dakloze arbeidsmigranten. Deze crisisopvang is uitsluitend bedoeld voor dakloze arbeidsmigranten gedurende de wintermaanden. Van 1 november 2025 tot 1 mei 2026 biedt deze locatie alleen de basis: een bed, maaltijd, douche en beveiliging. Arbeidsmigranten die hier terechtkomen verkeren in een acute noodsituatie en kunnen wettelijk niet in de reguliere maatschappelijke opvang verblijven. Stichting Barka is aanwezig voor ondersteuning en praktische hulp. Hoewel beide voorzieningen in hetzelfde pand zitten, blijven ze wettelijk en praktisch gescheiden, met eigen ruimtes, eigen medewerkers en regels.

18. Waarom twee verschillende soorten opvang naast elkaar?

Antwoord:

Beide opvangvormen zijn bedoeld voor twee verschillende doelgroepen. Ze komen wel samen onder één dak, maar blijven gescheiden en werken volgens eigen regels en procedures. Met iedere een eigen ingang, eigen ruimtes en met eigen medewerkers. Dat is wettelijk zo geregeld. Even in het kort de verschillen op een rijtje:

Tijdelijke maatschappelijke opvang

- Gericht op inwoners zonder vaste woon- of verblijfplaats die niet zelfstandig kunnen wonen door bijvoorbeeld schulden, psychische problemen of andere problematiek;
- Meer dan alleen onderdak: ook begeleiding, dagbesteding, schuldhulp of doorstroom naar zelfstandige woonruimte;
- Locatie werkt met vaste medewerkers, beveiliging en afspraken en voorwaarden (zoals entreegesprekken, verblijfsvoorwaarden en begeleidingsplannen);
- Voorbeeld: tijdelijke opvang voor verblijf van enkele weken tot maanden voor iemand, met trajectbegeleiding richting herstel en wonen.

Tijdelijke winteropvang dakloze arbeidsmigranten

- Tijdelijke crisisopvang. Uit humanitair oogpunt en vanwege veiligheid en gezondheid;
- Alleen in de wintermaanden. Periode 1 november 2025 – 1 mei 2026;
- Voor acute situaties: iemand die letterlijk geen plek heeft om te slapen en (wettelijk) niet terecht kan in een reguliere maatschappelijke opvang;
- Biedt alleen basale voorzieningen: bed, douche, maaltijd en beveiliging;

- In principe geen structurele begeleiding, wel hulp en ondersteuning vanuit Stichting Barka;
 - Voorbeeld: arbeidsmigrant die ontslagen is en daarmee ook zijn huisvesting verliest.
-

19. Wat is er nog meer bekend over de maatschappelijke opvang in Roosendaal?

Antwoord:

Met deze stap komt het college van burgemeester en wethouders tegemoet aan het verzoek van de Roosendaalse gemeenteraad om voorbereidingen te treffen voor de realisatie van een eigen daklozenopvang in Roosendaal. (aangenomen motie d.d. 7 november 2024)

De Rekenkamer West-Brabant heeft een onderzoek gedaan naar de maatschappelijke opvang in Roosendaal, met aandacht voor doeltreffendheid, wachttijden, regionaal beleid en financiën.

In dit rapport wordt onder meer gewezen op de toekomstige verantwoordelijkheid van Roosendaal per 2026.
